

よくある質問とその答え

NSW 州交通局コンタクトレス運賃支払いシステム試験的導入

シドニー電車網および NSW 州トレインリンクオパール乗車券区間への拡張

本書に記載の情報は、コンタクトレス運賃支払いシステムの試験的導入対象を全電車網に拡大するにあたって、乗客から問い合わせがあった場合に使用するものです。

コンタクトレス運賃支払いシステムはどのように使用しますか。

1. コンタクトレス運賃支払いシステムとは何ですか。またどこで使えますか。


コンタクトレス運賃支払いシステムを利用すると、American Express、Mastercard または Visa が発行するたいていのクレジット/デビットカードおよびデジタルウォレットを乗車前後にオパール読み取り機にかざすことで、標準（ピーク）大人片道オパール運賃が支払えます。プリペイドカードは使えません。

今回の導入で、コンタクトレス運賃支払いシステムは以下のすべてでご利用いただけるようになりました：

- シドニー電車網
- NSW 州トレインリンクオパール乗車券区間
- ライトレール
- シドニーフェリー

NSW 州交通局では現在のところ、バス、私営フェリー、NSW 州トレインリンク地方路線では、コンタクトレス運賃支払いシステムを導入していません。

2. コンタクトレス運賃支払いシステムに使用できるカードはどれですか。

コンタクトレス運賃支払いシステムのマークがついた、American Express、Mastercard または Visa が発行するたいていのクレジットカードおよびデビットカードが利用できます（プリペイドカードは使えません）。お手元のカードがコンタクトレスで利用できるか不確かな場合はカード発行者にお問い合わせください。

3. コンタクトレス運賃はいくらですか。

コンタクトレス運賃は、現在のところ標準（ピーク）大人オパール運賃と同額です。オパールカードのデイリー、ウィークリーおよびサンデーキャップも適用されるため、コンタクトレス運賃は今まで以上に魅力的なものとなっています。しかし、ウィークリートラベルリワードや乗り換え割引、オフピーク電車運賃、トリップアドバンテージといったオパールカードの特典は、コンタクトレス運賃支払いシステムでは利用できませんのでご注意ください。具体的な運賃については transportnsw.info をご覧ください。

** 外国で発行されたクレジットカードを使用されると、カード発行者により外貨交換手数料が運賃に加算されることがあります。手数料や請求金額に関するご質問は、カード発行者にお問い合わせください。*

4. 運賃の支払いにクレジット/デビットカードを使用する方法は？

- 運賃が必ず適切な口座に請求されるように支払いに使用するカードを財布から取り出してご使用ください。
- 電車、フェリー、ライトレールに乗車/乗船される前に、カードをオパール読み取り機にかざしてください。
- 目的地に着いたとき、タップオンで使用したのと同じカードをかざしてタップオフしてください。唯一の例外は、マンリーとサーキュラーキーを結ぶフェリーF1 便です。この便はタップオンのみとなっています。

5. 運賃の支払いに電話、タブレット、ウォッチ、ウェアラブルデバイスを使用する方法は？

- 他の小売店での決済同様、オパール読み取り機にかざす前に、デジタルウォレット内で使用するカードを選択してください。
- ご乗車・ご乗船の前に、支払いが受理されたことを示す「Tap success」のメッセージが表示されるまで、デバイスをオパール読み取り機にかざしてください。
- 降車・降船時に支払いの受理を確認するメッセージが表示されるまで、タップオン時に使用したのと同じデバイスをオパール読み取り機にかざしてください。これは適切な運賃が請求されるように必ず実行してください（マンリー埠頭便利用時を除く）。

重要: 検札係員には任意に乗車券の提示を求める権限があり、この場合にはタップオンに使用されたデバイスが乗車券となりますので、ご利用のデバイスに行き先までの運賃以上の残高があるようにご注意ください。検札係員による検札時に乗車券をご提示いただけない場合には、最高 550 ドルの罰金が科せられます。

6. カードクラッシュを回避するには？

オパール読み取り機は、タップオン時にカード一枚（もしくはデバイス一台）に課金しますので、適切なカードが読み

取られるようにそれ以外のカードと分けておくことが重要です。オパールカードを引き続き使用される場合でも、コンタクトレスカードの使用を始められる場合でも、オパールカード、クレジット/デビットカード、もしくはデジタルデバイスを一枚・一台だけオパール読み取り機にかざすようにしてください。複数のコンタクトレスカード*が入った財布やカバンをオパール読み取り機にかざされると、タップオン時とタップオフ時で異なったカードが読み取られる場合があります。これは「カードクラッシュ」と呼ばれ、利用が1回ではなく2回あったものとして個別に運賃が請求される恐れがあります。

カードクラッシュを避けましょう – オパール読み取り機にかざすカードは一枚だけに

** オパールカード、ATMカード、たいていのクレジット/デビットカードはいずれもコンタクトレスカードです。請求が正しく行われるように支払いに使用するカードを財布から取り出し、そのカードだけをオパール読み取り機にかざしてください。*

7. コンタクトレス運賃支払いシステムが自分に適しているか、どうしたらわかりますか。

コンタクトレス運賃支払いシステムは、シドニー電車網や NSW 州トレインリンクオパール乗車券区間、シドニーフェリー、ライトレール*利用時に、大人用オパールカードや大人用オパール片道乗車券の代わりにお使いいただける便利な支払い方法です。乗車時および降車時にコンタクトレスクレジット/デビットカードやデバイスをオパール読み取り機にかざすだけです。

オパールカード特典の一部はコンタクトレス運賃支払いシステムにも適用されますが(全部ではありません)、一回の移動で複数の交通手段を利用もしくは週に8回以上利用される通勤・通学者や、子ども/ユース用、ゴールドシニア/年金受給者用または割引オパールカード保持者の場合には、オパールカードが一番安価なオプションであることに変わりはありません。コンタクトレス運賃支払いシステムをご自分に適しているか見極めるには、次の表をご覧ください。

** NSW 州交通局では、バス路線(電車代替バスを含む)や My Fast Ferry(旧称、マンリー高速フェリー)を含む私営のフェリーにはコンタクトレス運賃支払いシステムを導入していません。*

	オパールカード (オパール取扱店より)	コンタクトレス運賃 支払いシステム (クレジット/ デビットカードまたは デジタルデバイス)	片道乗車券
財布にある手持ちのカードで運賃を支払いたい(オパールカードを持っておらず、オパール取扱店/券売機を利用したくない)	*	✓	*
シドニー電車網、NSW 州トレインリンクオパール乗車券区間、シドニーフェリーまたはライトレールを利用したい	✓	✓	✓
バスで移動したい	✓	*	一部のバス
以下のオパール特典を利用したい:			
- 標準(ピーク)大人オパール運賃(移動距離に応じた運賃計算)	✓	✓	*
- デイリートラベルキャップ	✓	✓	*
- ウィークリートラベルキャップ	✓	✓	*
- サンデーキャップ	✓	✓	*
- 乗り換え割引 (60 分以内の乗り換えに適用)	✓	*	*
- オパールトリップアドバンテージ (60 分以内に同一交通手段に乗り継いだ場合には、単一の道程として運賃計算)	✓	*	*
- オパールパーク&ライド 無料駐車場アクセス	✓	*	*
- オフピーク電車運賃 30%引き	✓	*	*
- 週ごとに 8 回利用した場合には、その後の運賃が半額	✓	*	*
- 空港アクセス料金上限額	✓	*	*
子ども/ユース用運賃を利用したい	✓	*	✓
割引またはゴールドシニア/年金受給者用運賃を利用したい	✓	*	*
一枚のカードで二名以上の運賃を支払いたい*	*	*	*

* NSW 州の公共交通機関では、一枚のカードまたは一台のデバイスをタップして複数の運賃を支払うことはできません。利用者一人一人が個別のオパールカードまたはコンタクトレスカード/デバイス、片道乗車券を使用して運賃を支払う必要があります。

8. コンタクトレス運賃支払いシステムを利用する際に気を付けるべき上位四つの注意点は何か。

- カードクラッシュを避けてください – 支払いに利用するカードまたはデバイスだけをオパール読み取り機にかざしてください。カバンや財布全体でタップしないでください。
- 乗車・乗船ごとにカード一枚またはデバイス一台で支払えるのは、利用者一人分の片道標準(ピーク)大人オパール運賃です。同一のカードまたはデバイスで複数の運賃を支払うことはできません。利用者ごとに個別のカードまたはデバイスが必要です。お子さんと一緒に交通機関を利用される場合には、券売機でお子さん用のオパール片道乗車券を購入されるか、オパール取扱店で子ども/ユース用オパールカードを入手してください。
- 必ず同一のカードまたはデバイスで、タップオンとタップオフを行ってください。タップオンのみが必要となるマンリーとサーキュラーキーを結ぶ F1 フェリー便を除き、どちらかがなされると、最大運賃が請求されます。
- オパールカードの特典の一部(全部ではありません)がコンタクトレス運賃支払いシステムにも適用されるようになりました。ご自分に最適な支払い方法を見つけるには、[ここ](#) をクリックしてください。

9. 電車、フェリー、ライトレールで大人運賃を支払うには、これ以外にどんな方法がありますか。

シドニー電車網や NSW 州トレインリンクオパール乗車券区間、シドニーフェリー、ライトレールで大人運賃を支払うには、現在三通りの方法が利用できます。こういった交通機関をご利用の際には以下のいずれかでタップオン/タップオフしてください:

- American Express、Mastercard または Visa 発行のコンタクトレスクレジット/デビットカード(またはリンクされたデジタルウォレット)
- オパールカード
- オパール片道乗車券。

ご乗車/ご乗船のたびに忘れずにオパール読み取り機にタップオン/タップオフしてください。いずれかがなされると、所定の最高運賃が請求されるか、不正乗車の罰金が科せられます。乗車時と降車時で同一のカードまたはデバイスを使用する必要があります。

10. 同一のコンタクトレス運賃で乗り換えることができますか。

コンタクトレス運賃支払いシステムは、同一交通手段上の途切れのない利用のみで有効です。一旦タップオフし、別の便や別の交通手段を利用されると、新しい利用となり、別の運賃が請求されます。NSW 州交通局では、バス路線や私営フェリー便にはコンタクトレス運賃支払いシステムを導入していません。

コンタクトレス運賃支払いシステムは電車代替バスでは利用できません。最も簡単な公共交通機関ご利用方法は、オパールカードです。

オパールカードおよびオパール片道(電車)乗車券は、ステーションリンク電車代替バスでもお使いいただけます。
transportnsw.info でオパールカードをご注文いただくか、[ここ](#) をクリックして最寄りのオパール取扱店もしくは片道乗車券自動券売機がマークされた地図をご覧ください。

11. タップオンまたはタップオフが無事行われたかどうしたら確認できますか。

タップオンまたはオフが無事に行われると、ベル音が鳴り「Tap success」の文字がオパール読み取り機の緑色の画面上に表示されます。

コンタクトレス運賃が払えるのは、カードごと、乗車/乗船ごとに一名分のみです。

団体、旅行者、割引運賃が適用される方への情報

12. コンタクトレス運賃支払いシステムが最も適しているのは誰ですか。

コンタクトレス運賃支払いシステムが適する方々	オパールカードの方が適する方々
<ul style="list-style-type: none"> 旅行者/公共交通機関を滅多に利用しない方 	<ul style="list-style-type: none"> 通勤・通学者
<ul style="list-style-type: none"> バスを利用しない方 	<ul style="list-style-type: none"> バスを利用される方
<ul style="list-style-type: none"> 割引運賃が適用されない、正規大人運賃での利用者 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども/ユース用、ゴールドシニア/年金受給者用または割引運賃が利用できる方
<ul style="list-style-type: none"> オパールカードをお持ちでない/トップアップし忘れた方 	<ul style="list-style-type: none"> クレジット/デビットカードをお持ちでない方
<ul style="list-style-type: none"> 出発地点から到着地点まで途切れなく移動される方(寄り道したり、途中別の公共交通手段に乗り換えたりしない) 	<ul style="list-style-type: none"> たいていある交通手段から別の交通手段に乗り換えることが必要な方
<ul style="list-style-type: none"> オパールカードの日ごと/週ごとの上限額を超えることがある方、またはサンデーキャップを利用される方 	<ul style="list-style-type: none"> デイリー/ウィークリー/サンデーキャップなどの上限額制度や、オフピーク電車運賃、乗り換え割引、ウィークリートラベルリワードといったオパール特典を定期的にご利用される方
<ul style="list-style-type: none"> 通常週ごとの利用回数が8回未満の方 	<ul style="list-style-type: none"> 週ごとの利用回数が8回を超えることが多い方

13. 一回の乗車/乗船で同一カードまたはデバイスを二回タップオンしてしまったらどうなりますか。

コンタクトレス運賃支払いシステムで払えるのは、カードまたはデバイスごと、一回の乗車ごとに一名分のみです。お手持ちのクレジットカードやデバイスを 30 秒以内に 2 度タップした場合、「Already tapped on」のメッセージが表示されます。

ただし、30 秒以上が経過してからもう一度同一のカードまたはデバイスでタップオンすると、「Tap Success」メッセージが表示されますが、実際には当初のタップをキャンセルしたことになります。すなわち、運賃を払っていないこととなり、有効な乗車券を持たずに乗車したとみなされて最大 550 ドルの罰金が科せられる場合があります。

14. わたしと連れ合いはそれぞれ、共同名義の同一口座にリンクされたクレジットカードを持っています。それぞれのカードをコンタクトレス運賃支払いに使用できますか。

はい。カードごと、乗車/乗船ごとにそれぞれの標準(ピーク)大人運賃を支払えます。

15. クレジット/デビットカードでタップオンして、子ども/ユース用、割引料金またはゴールドシニア/年金受給者用運賃を支払えますか。

いいえ。コンタクトレス運賃支払いシステムのカードやデバイスが使用された場合には、常に標準(ピーク)大人オパール運賃が請求されます。子ども/ユース用運賃の支払いを希望される場合には、券売機で子ども/ユース用オパール片道乗車券を購入されるか、オパール取扱店または交通局カスタマーサービスセンターで子ども/ユース用オパールカードを入手してください。割引またはゴールドシニア/年金受給者用オパールカードを注文されるには、transportnsw.info をご覧ください。

コンタクトレス運賃支払いシステムを利用する際の検札

16. クレジット/デビットカードまたはデジタルデバイス使用時にはどうやって運賃を支払ったことを証明できますか。検札係員に求められた場合には、タップオンまたはタップオフで使用されたコンタクトレスカードまたはデバイスをご提示ください。その場でお手持ちのカードまたはデバイスをスキャンして、カードまたはデバイスが正しく使用されているか確認いたします。

17. 求められたら、手持ちのクレジットカードまたはデジタルデバイスを検札係員に見せる必要がありますか。

検札係員には、乗車券を任意に確認する権限があります。乗車券にはタップオンで使用されたカードもしくはデバイスが含まれます。検札時に乗車券をご提示いただけない場合には、最高 550 ドルの罰金が科せられる場合があ

ります。

検札係員には以下を行う権限もあります：

- 氏名と住所の提示を求める*
- 身元と住所を確認する証拠の提示を求める
- 氏名と住所を検証するために警察を呼ぶ

* この要請に応じられない場合には、警告または罰金通知が発行される場合があります。

18. 検札係員はカードをスキャンする際に私の個人情報やクレジット/デビットカードの詳細を見ることができますか。

検札係員がコンタクトレス運賃支払いシステムで使用されたカードまたはデバイスをスキャンした場合には、タップオンまたはタップオフが正しく行われたかを確認するために必要な情報のみが表示されます。

以下は閲覧できません：

- クレジット/デビット口座の詳細やご住所
- クレジット/デビットカードの明細書
- 小売決済(その口座での過去 10 回のコンタクトレス運賃決済を除く)

以下は閲覧できます：

- お手持ちのカード/デジタルウォレットが有効で、コンタクトレス運賃支払いシステムに対応しているかどうか
- タップオンまたはタップオフした場所
- 検札がタップオフ後に行われた場合には、支払った運賃
- 過去 10 回分のコンタクトレス運賃利用状況の詳細

この情報はごく限られた時間のみ表示されます。コンタクトレス運賃支払いおよび検札が PCI-DSS(クレジットカード業界のセキュリティ基準)に準拠して実行されるようにエンドツーエンドの暗号化など安全を守るための一連のプロトコルが使用されています。

19. 検札の間に収集される情報の機密が保たれていることはどのようにわかりますか。

コンタクトレスカードまたはデバイスのスキャン時に検札係員(および使用するアプリケーション)がお客様の個人情報を収集または保存することはありません。

NSW 州交通局は使用されたクレジットカードの詳細情報をすべて保存するわけではありません。コンタクトレス運賃支払いおよび検札が PCI-DSS(クレジットカード業界のセキュリティ基準)に準拠して実行されるようにエンドツーエンドの暗号化など安全を守るための一連のプロトコルが使用されています。

20. 検札係員がどうかどのように見分けますか。

検札係員は二名以上の組になってシドニー電車網や NSW 州トレインリンクのオパール乗車券区間をパトロールしており、独特の制服およびバッジで見分けることができます。

21. 検札係員がコンタクトレスカードやデバイスをスキャンするとどうなりますか。

検札を受けると次の三つのうちのいずれかの結果が出ます：

- i. **問題なし**：運賃支払いが確認できました。何もする必要はありません。
- ii. **夜間確認調査が必要**：その時点で運賃支払いが確認できなかったため、翌朝までに確認調査が行われます。心配は無用です。ご乗車/ご乗船時にこのカードまたはデバイスでタップオンが行われた場合には、何も起こりません。しかし、このカードまたはデバイスでタップオンが行われなかった場合には、所定の最高運賃が請求されます。
- iii. **不正乗車が発覚**：検札係員に提示されたカードまたはデバイスが乗車時にタップオンされなかったか、以下のいずれかの理由でコンタクトレス運賃支払いシステムに利用できないかのどちらかです。
 - 失効しているか無効である
 - 該当カードまたはデバイスに未払いの運賃債務がある
 - 過去 12 か月間に該当カードまたはデバイスを使った不正乗車未遂の記録が 2 つ以上残っている*。

* **利用できなかった理由**が上述の最初の 2 つのいずれかである場合には、警告または違反の通知を受けることがあります。3 つ目の理由で利用できなかった場合には、**違反通知が発行されることに加え、該当カードおよび該当カードとリンクされている他のカードまたはデバイスは次の 12 か月間 NSW 州交通局のコンタクトレス運賃支払い手段として使えなくなります。**

未払いのコンタクトレス運賃を精算する方法に関しては[ここ](#)をクリックしてください。

22. 乗車前にコンタクトレスカードまたはデバイスでタップオンしたのに、所定の最高運賃が請求されています。なぜですか。

所定の最高運賃が請求された理由には、次のようなものがあります。

- 乗車前のタップオンや降車後のタップオフが行われていなかった。
- タップオンに使用したカードまたはデバイスとは異なるカードまたはデバイスでタップオフした。

- お手持ちのオパールカードとコンタクトレスカードを分けなかった。すなわち、複数のコンタクトレスカードまたはデバイスが入ったバッグや財布でオパール読み取り機にタップしたために、決済に使用するつもりがなかったカードに請求された。
- その区間のタップオンまたはタップオフに使用したのとは異なるカードまたはデバイスを検札係員に提示した。
- 当局による夜間の確認調査で、不正乗車と判断された。

運賃決済

23. 運賃はどのように処理され、いつ請求されますか。

電車の駅やフェリー埠頭、ライトレールの駅にあるオパール読み取り機にタップオンすると、明細書やデバイスに乗車/乗船1回あたり1ドルずつの未決済取引が表示されることがあります。ご利用の銀行で運賃の決済が完了すると（処理にかかる時間は異なります）、未決済取引に代わって各運賃が表示され、明細書には「Transport for NSW travel」の説明が記載されます。

例

電車に乗車する前にクレジットカードでタップオンします。タップオフし有料の領域から一度出た後で、再度タップオンし別の電車に乗車します。2回乗車しているため、明細書には1ドルの未決済取引が2つ表示されます。ご利用の銀行が決済を完了すると、これらの代わりに2回の別々の大人オパール運賃が表示されます。

NSW 州交通局では、ご利用日の翌日午前4時に支払いを処理するため、ご利用後7営業日間にわたって処理が遅れた決済や運賃調整が明細書に表示される場合があります。これは異常ではなく、オパールのデイリー、ウィークリー、サンデートラベルキャップが適用された場合等様々な理由で発生します。請求についてのお問い合わせは、7営業日が経過した後で、カード発行者にご連絡ください。

24. 明細書の取引明細が利用日と一致しないのはなぜですか。

取引はご利用の金融機関が処理を完了した後、お客様の明細書に記載されます。各金融機関で処理に要する時間が異なっているため、明細書の日付がご利用日とは異なる場合があります。

25. 請求について質問があればどうしたらいいですか。

請求された運賃に誤りがあると思われたら、まず transportnsw.info を開いて、コンタクトレス運賃支払いシステムの規約をご覧ください。この規約はオパール運賃の規約とは異なります。

カードに請求された額に疑問がある場合や、お手持ちのカードが不正に使用されたと疑われる場合には、速やかに発行元の銀行にお問い合わせください。金融機関から請求は正しいと言われても、さらなる調査が必要であると考える場合には、[コンタクトレス運賃支払いシステム返金申請書をご提出ください](#)。

トラブルシューティング

26. カードクラッシュとは何ですか。どうしたら避けることができますか。

適切なカードだけが読み取られるように、利用されるカードと他のカードを分けておくようにしてください。複数のコンタクトレスカードが入った財布やカバン全体をオパール読み取り機にかざされると、タップオン時とタップオフ時で異なったカードが読み取られる場合があります。これは「カードクラッシュ」と呼ばれ、移動距離に基づいた一人分の標準(ピーク)大人オパール運賃の代わりに所定の最高運賃が2回請求される恐れがあります。

カードクラッシュを避けましょう - オパール読み取り機にかざすカードは一枚だけに

27. タップオンした後その交通機関を利用しないことにしたらどうなりますか。

タップオンした後でその交通機関のご利用を見合される場合には、電車やライトレールの場合には15分以内、フェリーの場合には30分以内にタップオンしたのと同じカードまたはデバイスをもう一度出発地点のオパールカード読み取り機にかざしてください。これでタップオンが取り消されます。

明細書には未決済料金1ドルが表示されますが、翌朝までに取り消されるため、請求されることはありません。

28. 電車やフェリー、ライトレールに代わる代替バスでコンタクトレス運賃支払いシステムを利用することはできますか。

いいえ。コンタクトレス運賃支払いシステムは代替バスでは利用できません。最も簡単な公共交通機関ご利用方法は、オパールカードです。

オパールカードおよびオパール片道(電車)乗車券は、ステーションリンク代替バスでもご利用いただけます。transportnsw.info からオパールカードをご注文いただくか、[ここ](#) をクリックして最寄りのオパール取扱店もしくは片道乗車券自動券売機がマークされた地図をご覧ください。

29. 手元のクレジット/デビットカードがオパール読み取り機に読み取られないことがあるのはなぜですか。

タップオンおよびタップオフ時に緑色の「Tap Success」が表示されないのは、カードまたはデバイスがオパール読み取り機に正しくかざされなかったことによる場合があります。もう一度タップオンし直してください。それでも読み取られない場合には、赤色の「Card Not Valid」のメッセージが表示され、カードが拒否されたことがわかります。

お手元のカードが機能しない理由としては：

- **理由 84:** カードが失効している
- **理由 87:** カードが古いか、コンタクトレス運賃支払いシステムに対応していない
- **理由 88:** カードの紛失または盗難届が出されている。もしくは、残高が不十分で前回タップオンまたはタップオフした時にコンタクトレス運賃が精算できなかった。もしくは過去12か月間に少なくとも2回検札で不

可とされたことがある。この最後の理由でカードが機能しなかった場合には、該当カードおよび該当カードとリンクされている他のカードまたはデバイスは次の 12 か月間 NSW 州交通局のコンタクトレス運賃支払い手段として使えなくなります。


- **理由 89:** お手元のクレジットまたはデビットカードがこの試験的導入の対象となっていない。
- この試験的導入の対象となっていない交通手段や区間でコンタクトレス運賃支払いシステムを利用しようとした。

カードが機能しない場合には、係員から援助を求めることができますが、問題を解決するには、たいていの場合カード発行者にお問い合わせいただくことが必要となります。

30. 手持ちのカードをオパール読み取り機にタップオンしたときに「Reason 87 - card not valid」メッセージが表示され、カードが拒否されたらどうしたらいいですか。

このメッセージへの対処方法はいくつかありますが、速やかに乗車・乗船するにはオパール取扱店でオパールカードを入手するか、券売機でオパール片道乗車券を購入していただく必要があります。

それ以外にできることは：

- お手元のカードまたはデバイスがオパール読み取り機に正しく提示されるようにタップし直してください。
- コンタクトレス決済機能のマークを探して、お手元のカードがコンタクトレス運賃支払いシステムに対応しているかご確認ください(プリペイドカードは使えません)。
- カードの有効期限が切れていないかご確認ください。
- 新しいカードの場合には、アクチベーション手続きが完了しており、小売購入に利用できたことをご確認ください。

31. 残高が不十分だったためにカードが拒否されたらどうしたらいいですか。

前回ご利用時に残高が不足していてコンタクトレス運賃の決済ができなかった場合には、次にオパール読み取り機にタップオンしてもカードは拒否されます。速やかに乗車・乗船するにはオパール取扱店でオパールカードを入手するか、券売機で大人用オパール片道乗車券を購入していただく必要があります。

該当カードを再びコンタクトレス運賃支払いシステムで利用できるようにするには、まずそのカードを良好な状態に戻す必要があります。すなわち、利用可能残高を運賃をカバーするのに十分な額に戻してください。その後、シドニー電車網や NSW 州トレインリンク、ライトレールまたはシドニーフェリーのオパール読み取り機にカードをタップオンして、未払い運賃の支払いを行ってください。

未払い運賃の精算にはタップオン後最大 15 分かかる場合があります。精算が完了すると、そのカードで運賃の支払いを行うことができるようになります。

代替方法としては、暦日 9 日以内に該当口座に入金すると NSW 州交通局が未払いの運賃を口座から自動的に引き落とすため、お手元のカードまたはデバイスが再びコンタクトレス運賃支払いシステムで利用できるようになります。

32. タップオンやタップオフをし忘れたらどうなりますか。

公共交通機関を利用される場合には乗車・降車ごとにお手元のコンタクトレスクレジット/デビットカードまたはリンクされたデバイスをタップオンおよびタップオフ* する必要があります。これが行われないと、システムは最大距離の移動がなされたとみなし、所定の最高運賃を引き落とします。

** シドニーフェリーのマンリー便をご利用の方は、タップオフの必要はありません。*

33. タップオンまたはタップオフが無事行われたか確認する方法は？

タップオンまたはタップオフが無事行われると、緑色の「Tap Success」メッセージが表示されます。赤いライトが点灯し、2 音からなる鐘の音が鳴ったら、タップオンまたはタップオフが正常に行われなかったことを示します。

コンタクトレス運賃支払いシステムに関するさらなる情報

34. コンタクトレス運賃支払いシステム試験的導入の目的は何ですか。

NSW 州交通局では、コンタクトレス運賃支払いシステムが利用できる公共交通手段の数を試験的に増やして、この技術の性能をテストしています。オパール乗車券システムにコンタクトレス運賃支払いシステムを取り入れることで、より多くの選択肢と利便性を提供し、公共交通機関にアクセスする方法を広げ、既にお持ちのカードを使用して利用時払いができるようになります。コンタクトレス運賃支払いシステムにより券売機に並ぶことや、混雑、「偶発的」な不正乗車が防止できます。

35. コンタクトレス運賃支払いシステムはいつからバスで利用できるようになりますか。

NSW 州交通局では可能な限り最善のカスタマー経験が提供できるようにこの技術を検証してから、コンタクトレス運賃支払いシステムがバスでの利用に適しているか見極めるつもりです。

36. コンタクトレス運賃支払いシステムはオパールカードにとって代わりますか。

コンタクトレス運賃支払いシステムは、シドニーの電車や NSW 州レイルリンクオパール乗車券区間、シドニーフェリー、ライトレールで標準(ピーク)大人オパール運賃を支払う際の代替手段となります。NSW 州で公共交通機関を定期的に利用される方にはオパールカードが最も基本的かつ経済的な乗車券であることに変わりはありません。

37. コンタクトレスカードまたはデバイスで運賃を支払う場合、私の個人情報や支払い詳細の機密は保たれますか。

クレジット/デビットカードやリンクされたデバイスでタップオンもしくはタップオフされるとき、NSW 州交通局が乗客の個人情報を収集したり記録したりすることはありません。検札係員がこれらのカードやデバイスをスキャンする際にもこうした情報が収集または保管されることはありません。

NSW 州交通局はお手元のクレジットカードの詳細情報をすべて保存するわけではありません。コンタクトレス運賃支払いが PCI-DSS(クレジットカード業界のセキュリティ基準)に準拠して処理されるようにエンドツーエンドの暗号化など安全を守るための一連のプロトコルが使用されています。

38. コンタクトレス運賃支払いシステムについてもっと知りたい場合には、どこで情報が得られますか。

詳細情報は：

- [Transportnsw.info](https://transportnsw.info) をご覧ください。
- カード発行者にお問い合わせください。

駅や埠頭およびライトレールの駅の職員はこの試験的導入に関する一般的情報や、コンタクトレスカードでタップオンまたはタップオフされる際にお困りのお客様にサポートを提供することができます。

ooO 以上 Ooo