

주요 질문 및 답변

NSW 주 교통부 비접촉식 교통요금 결제 시범운영

시드니 전철 및 NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함)로 확대

여기에 실린 정보는, 모든 전철 서비스로 확장 시행되는 비접촉식 교통요금 결제 시범운영과 관련해 승객들의 문의에 답변하기 위한 것입니다.

비접촉식 교통요금 결제 방식을 어떻게 이용하나요?

1. 비접촉식 교통요금 결제는 무엇이며, 어디에서 이용할 수 있나요?


비접촉식 결제란, 교통 서비스 이용 시 American Express, Mastercard, Visa 신용/직불카드 또는 디지털 지갑을 Opal 판독기에 대고 성인 Opal 표준 (피크타임) 요금을 내는 것입니다. 선불 카드는 사용할 수 없습니다.

비접촉식 카드 결제를 이용할 수 있는 곳:

- 시드니 전철
- NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함)
- 경전철
- 시드니 페리

현재 비접촉식 결제 방식은 버스, 민간 페리, NSW TrainLink 지방 서비스에서 이용할 수 없습니다.

2. 비접촉식 결제를 위해 어떤 카드를 사용할 수 있나요?

비접촉식 결제 심볼  이 표시된 대부분의 American Express, Mastercard, Visa 신용/직불카드를 사용할 수 있습니다 (선불 카드는 사용할 수 없습니다). 본인의 카드가 비접촉식으로 사용 가능한지 확인하려면, 해당 카드 발급기관에 연락하세요.

3. 비접촉식 교통요금은 얼마인가요?

비접촉식 요금은 이동거리를 기준으로 성인 Opal 표준 (피크 타임) 요금과 동일합니다. Opal 일일 요금한도(Daily), 주간 요금한도(Weekly), 일요일 요금한도(Sunday) 역시 적용됩니다. 하지만 주간 요금 보상, 환승 할인, 오프피크 전철 할인, 이동 혜택(같은 종류의 교통수단에 한해 60 분간 무제한 환승)은 비접촉식 카드 결제로 불가능합니다. 구체적인 요금 정보는 웹사이트 transportnsw.info 를 참고하세요.

** 해외에서 발급된 신용카드를 이용해 비접촉식 교통요금을 결제할 경우, 해당 카드 발급기관이 교통요금 이외에 해외 결제 수수료를 부과할 수 있습니다. 카드 발급기관의 요금 및 수수료에 관한 문의는 해당 기관에 연락하세요.*

4. 요금을 낼 때, 신용/직불카드를 어떻게 사용하나요?

- 정확한 요금이 부과되도록 지갑에서 사용하고자 하는 카드를 꺼내세요.
- 전철, 페리, 경전철에 탑승하기 전 카드를 Opal 판독기에 대주세요(tap-on).
- 목적지에 도착하면, 동일한 카드를 판독기에 대고(tap-off) 내리세요. 유일한 예외는 F1 Manly - Circular Quay 페리 서비스로서, 탈 때만 판독기에 댁니다(tap-on).

5. 요금을 낼 때, 모바일폰, 태블릿, 워치, 착용형 전자기기를 어떻게 사용하나요?

- 일반 상점에서 결제할 때처럼, **Opal 판독기 근처로 가기 전 디지털 지갑에서 사용하고자 하는 카드를 선택하세요.**
- 탑승하기 전 Opal 판독기에 선택한 카드를 대고 ‘탭 성공(Tap success)’ 메시지가 나오면 결제가 승인된 것입니다.
- 목적지에 도착하면, 탑승할 때 사용한 동일한 카드를 Opal 판독기에 대고 결제가 승인됐다는 메시지가 나올 때까지 기다립니다. 정확한 요금이 부과되도록 반드시 판독기에 대고 내리세요. (Manly 선착장은 예외)

주의사항: 결제용 전자기기는 이동 기간동안 충분히 충전돼 있어야 합니다. 검표원은 승객의 티켓(이 경우, 결제용 전자기기)을 언제든지 검사할 권한이 있습니다. 검표원에게 티켓을 보여주지 못할 경우, 최고 \$550 까지 벌금이 부과될 수 있습니다.

6. 카드 클래시(card clash)는 어떻게 피할 수 있나요?

탑승 시 Opal 판독기는 한 개의 카드(또는 전자기기)에서 요금을 인출합니다. 따라서 결제용 카드 하나를 따로 꺼내 사용해야 합니다. 기존의 Opal 카드를 사용하든, 비접촉식 카드를 사용하든 결제용으로 사용하고자 하는 Opal 카드, 신용/직불카드 또는 디지털 기기 하나만을 Opal 판독기에 댁니다. 비접촉식 카드가 2 개 이상 들어있는 지갑이나 가방 전체를 판독기에 댄 경우*, 탈 때

사용한 카드와 내릴 때 사용한 카드가 다를 수 있습니다. 이것을 '카드 클래시'라고 부르며, 두 번 승하차한 것으로 요금이 부과될 수 있습니다.

카드 클래시를 피하려면, Opal 판독기에 한 개의 카드만 사용하세요

* Opal 카드, ATM 카드, 대부분의 신용/직불카드는 모두 비접촉식 결제용 카드입니다. 정확한 요금이 부과될 수 있도록 사용하고자 하는 카드를 지갑에서 따로 꺼내 Opal 판독기에 대주세요.

7. 비접촉식 카드 결제가 나에게 맞는 것인지 어떻게 알 수 있나요?

비접촉식 카드 결제는 시드니 전철, NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함), 시드니 페리, 경전철 탑승*에 필요한 성인 Opal 카드/성인 Opal 편도 티켓을 대체할 수 있는 편리한 방법입니다. 승하차 시 Opal 판독기에 비접촉식 신용/직불카드 또는 전자기기를 대주세요.

비접촉식 카드 결제에서 일부 Opal 카드 혜택이 제공됩니다. 하지만 한 번 이동시 두 종류 이상의 교통수단을 이용하거나, 주당 8 번을 초과해 타는 정규 통근자들, 또는 아동/청소년, 골드 시니어/연금 수령자, 할인 Opal 카드 소지자들에게는 Opal 카드가 여전히 가장 저렴한 결제 방법입니다.

아래 표를 통해 비접촉식 카드 결제가 본인에게 맞는 것인지 확인해보세요.

* 현재 비접촉식 결제 방식은 모든 버스(전철 대체 버스 포함) 또는 민간 페리(이전에 Manly Fast Ferry 로 알려진 My Fast Ferry 포함)에서 이용할 수 없습니다.

	Opal 카드 (Opal 상점에서 구매)	비접촉식 결제 (신용/직불카드 또는 디지털 전자기기)	편도 티켓
지갑에 이미 있는 카드로 요금을 지불하고 싶어요 (Opal 카드는 없고, Opal 상점/티켓 자동발매기에 가고 싶지 않아요)	✘	✓	✘
시드니 전철, NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함), 시드니 페리 또는 경전철을 타고 싶어요.	✓	✓	✓
버스를 타고 싶어요.	✓	✘	일부 버스
Opal 혜택을 받고 싶어요:			
- 성인 Opal 표준 (피크타임) 요금 (이동거리를 기준으로)	✓	✓	✘
- 일일 요금한도 (Daily)	✓	✓	✘
- 주간 요금한도 (Weekly)	✓	✓	✘
- 일요일 요금한도 (Sunday)	✓	✓	✘
- 환승 할인 (60 분 이내 다른 종류의 교통수단 환승에 적용)	✓	✘	✘
- Opal 이동 혜택 (60 분 이내 같은 종류의 교통수단을 이용해 환승하면 한 번/편도 이용으로 간주)	✓	✘	✘
- Opal 주차 & 탑승 주차장 무료 이용	✓	✘	✘
- 오프피크 30% 전철 요금 할인	✓	✘	✘
- 주당 8 번 이용 이후 50% 요금 할인	✓	✘	✘
- 공항 역 이용 요금한도	✓	✘	✘
아동/청소년 요금을 지불하고 싶어요.	✓	✘	✓
할인 요금 또는 골드 시니어/연금 수령자 요금을 지불하고 싶어요.	✓	✘	✘

	Opal 카드 (Opal 상점에서 구매)	비접촉식 결제 (신용/직불카드 또는 디지털 전자기기)	편도 티켓
한 개의 카드로 두 사람 이상 요금을 지불하고 싶어요*.	*	*	*

*NSW 주 대중교통 이용 시, 한 개의 카드(또는 전자기기)로 한 번에 여러명의 요금을 지불할 수 없습니다. 승객들은 각자 자신의 Opal 카드, 비접촉식 카드/전자기기, 또는 편도 티켓을 이용해 요금을 지불해야 합니다.

8. 비접촉식 카드 결제를 사용할 때 알아야 할 4 가지 주요 정보는?

- **카드 클래시 피하기** – Opal 판독기에 결제용 카드(또는 전자기기) 하나만 대주세요. 가방 또는 지갑 전체를 대지 마세요.
- **대중교통 한 번 이용 시, 한 사람당 한 개의 카드(또는 전자기기)로 성인 Opal 표준 (피크타임) 요금을 지불할 수 있습니다.** 같은 카드 또는 전자기기로 한 번에 여러명의 요금을 지불할 수 없습니다. 승객들은 각자 자신의 카드 또는 전자기기를 사용해야 합니다. 아동과 함께 탑승할 경우, 티켓 자동발매기에서 Opal 편도 티켓, 또는 Opal 상점에서 아동/청소년 Opal 카드를 구입하세요.
- **같은 카드(또는 전자기기)를 사용해 탑승(tap-on)/하차(tap-off)해야 합니다.** 그렇지 않으면 최대 요금이 부과됩니다. (탑승할 때만 Opal 판독기에 대는 F1 Manly – Circular Quay 서비스는 예외)
- **비접촉식 카드 결제에서 일부 Opal 카드 혜택이 제공됩니다.** 본인에게 가장 알맞은 결제 방식을 알아보려면, [여기](#)를 클릭하세요.

9. 전철, 페리, 경전철을 탈 때 성인 티켓을 구입할 수 있는 다른 방법은?

시드니 전철, NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함), 시드니 페리, 경전철을 이용하기 위해 성인 티켓을 지불하는 3 가지 방법이 있습니다. 승하차 시 아래 3 가지 중 하나를 판독기에 대주세요:

- 비접촉식 American Express, Mastercard, Visa 신용/직불카드 (또는 링크된 디지털 지갑)
- Opal 카드
- Opal 편도 티켓

승하차 시 반드시 Opal 판독기에 카드나 전자기기를 대야 합니다. 그렇지 않으면, 최대 요금이 적용되며, 부정승차로 벌금이 부과될 수 있습니다. 타고 내릴 때 반드시 같은 카드(또는 전자기기)를 사용하세요.

10. 한 번 지불된 요금(비접촉식 결제)으로 다른 교통수단을 이용할 수 있나요?

한 번 지불된 비접촉식 요금은 같은 종류의 교통수단을 한번 이용시에만 유효합니다. 한 종류의 교통수단에서 다른 종류로 갈아타게 되면, 새로운 요금을 지불해야 합니다. 현재 비접촉식 카드 결제는 모든 버스 또는 민간 페리에서 이용할 수 없습니다.

모든 대체 교통 서비스에서 비접촉식 결제는 불가능합니다. Opal 카드를 사용하는 것이 가장 편리합니다.

Opal 카드와 Opal 편도 티켓(전철)은 Station Link(전철 대체 버스)에서 사용할 수 있습니다. Opal 카드를 주문하려면 웹사이트 transportnsw.info 를 참조하거나, 가장 가까운 Opal 상점 또는 편도 티켓 자동 발매기의 위치를 알아보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

11. 승하차 시, 판독기에 성공적으로 댔는지 어떻게 아나요?

성공적으로 댔을 경우, 벨소리가 들리고 Opal 판독기 녹색 화면에 ‘탭 성공(Tap success)’ 메시지가 나타납니다.

한 번 이동 시, 비접촉식 요금 결제는 한 카드 당 한 번만 가능합니다.

단체, 관광객, 할인 카드 소지 승객을 위한 정보

12. 비접촉식 교통요금 결제는 누구에게 가장 유용한가?

다음의 경우 비접촉식 카드 결제를 고려해보세요...	다음의 경우 Opal 카드를 사용하는게 나을 수 있어요...
<ul style="list-style-type: none"> • 관광객/ 대중교통을 자주 이용하지 않는다 	<ul style="list-style-type: none"> • 정규 통근자
<ul style="list-style-type: none"> • 버스를 타지 않는다 	<ul style="list-style-type: none"> • 버스를 탄다
<ul style="list-style-type: none"> • 할인 혜택을 받지 못하고 전액 요금을 지불하는 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동/청소년, 골드 시니어/연금 수령자, 또는

다음의 경우 비접촉식 카드 결제를 고려해보세요...	다음의 경우 Opal 카드를 사용하는게 나올 수 있어요...
성인	할인 카드 소지자
<ul style="list-style-type: none"> Opal 카드가 없거나, 카드 충전을 잊어버렸다 	<ul style="list-style-type: none"> 신용/직불카드가 없다
<ul style="list-style-type: none"> A 지역에서 B 지역으로 곧장 간다 (중간에 내리거나 다른 종류의 교통수단으로 갈아타지 않는다) 	<ul style="list-style-type: none"> 보통 2 종류 이상의 교통수단을 이용해 이동한다
<ul style="list-style-type: none"> Opal 일일/주간 요금한도를 가끔 초과하고, 일요일 요금한도를 때때로 사용한다 	<ul style="list-style-type: none"> Opal 일일/주간/일요일 요금한도, 오프피크 전철 티켓 할인, 환승 할인, 주간 요금 보상과 같은 Opal 혜택을 정기적으로 이용한다
<ul style="list-style-type: none"> 주당 8 번 미만으로 대중교통을 이용한다 	<ul style="list-style-type: none"> 보통 주당 8 번 이상 대중교통을 이용한다

13. 같은 카드(또는 전자기기)로 판독기에 두 번 탭을 때(tap-on) 어떻게 되나요?

탑승 시, 비접촉식 요금 결제는 한 카드(또는 전자기기) 당 한 번만 가능합니다. 신용카드 또는 전자기기를 30 초 안에 2 번 이상 탭을 경우, '이미 탭음(Already tapped on)' 메시지가 나타납니다.

하지만, 판독기에 탭 후 30 초가 지난 다음 같은 카드(또는 전자기기)를 다시 대면, '탭 성공(Tap Success)' 메시지가 나타납니다. 이것은 처음 탭 것을 되돌린 셈이 되며, 요금이 지불되지 않았음을 의미합니다. 결국 부정승차로 취급돼 최고 \$550 까지 벌금이 부과될 수 있습니다.

14. 우리 부부는 공동계좌에 연결된 각자의 신용카드가 있어요. 비접촉식 요금 결제를 위해 각자 자기 신용카드를 사용해도 되나요?

네 사용할 수 있어요. 각자의 카드로 각각 한 번의 성인 표준 (피크타임) 요금을 지불할 수 있습니다.

15. 신용/직불카드를 Opal 판독기에 대고, 아동/청소년, 할인 카드 소지자/골드 시니어/연금 수령자 요금을 지불할 수 있나요?

아니요. 비접촉식 결제 카드(또는 전자기기)를 사용하면, 언제나 성인 Opal 표준 (피크타임)

요금이 부과됩니다. 아동/청소년 요금을 지불하고 싶다면, 티켓 자동발매기에서 아동/청소년 Opal 편도 티켓을 구입하거나, Opal 상점 또는 승객 서비스 센터(Transport Customer Service Centre)에서 아동/청소년 Opal 카드를 구입하세요. 할인 카드 소지자/골드 시니어/연금 수령자 Opal 카드를 주문하려면 웹사이트 transportnsw.info 를 방문하세요.

비접촉식 카드 결제와 관련된 부정승차 단속

16. 신용/직불카드 또는 디지털 기기를 이용해 요금을 지불했음을 어떻게 증명하나요?

검표원이 요구할 경우, 요금 결제에 사용된 비접촉식 카드(또는 전자기기)를 제시해야 합니다. 이 때, 검표원은 카드(또는 전자기기)를 그 자리에서 스캔해 카드가 제대로 사용됐는지 확인합니다.

17. 검표원이 요구할 경우, 내 신용/직불카드 또는 디지털 기기를 보여줘야 하나요?

검표원은 여러분의 티켓(결제용 카드 또는 전자기기)을 언제든지 검사할 권한이 있습니다. 검표원에게 티켓을 보여주지 못할 경우, 최고 \$550 까지 벌금이 부과될 수 있습니다.

검표원은 또한:

- 여러분의 이름과 주소를 요구할 수 있습니다*.
- 신분과 주소를 확인해 줄 증거를 요청할 수 있습니다.
- 여러분의 이름과 주소를 확인하기 위해 경찰을 부를 수 있습니다.

* 이 같은 요청에 순응하지 않으면, 경고 또는 벌금 고지서가 발급될 수 있습니다.

18. 검표원이 내 카드를 스캔할 때 개인정보 또는 신용/직불카드 정보를 보게 됩니까?

검표원이 비접촉식 결제용 카드 또는 전자기기를 스캔하면, 여러분이 카드를 판독기에 제대로 댄는지 여부만 확인할 수 있습니다.

검표원이 볼 수 없는 것:

- 여러분의 신용/직불카드 정보 또는 주소
- 여러분의 신용/직불카드 내역서
- 일반 거래 내역 (단, 최근 10 번의 비접촉식 교통요금 지불 내역은 제외)

검표원이 볼 수 있는 것:

- 여러분의 카드/디지털 지갑이 비접촉식 교통요금 결제용으로 유효하고 또 결제가 됐는지

- 어디에서 탑승(tap-on) 또는 하차(tap-off)했는지
- 하차(tap off) 후 검사가 이뤄졌다면, 지불된 요금
- 최근 10 번의 비접촉식 교통요금 지불 내역

이런 정보들은 매우 한정된 시간 동안 조회가 가능합니다. 종단간 암호화를 포함해 일련의 보안 규정이 사용되며, ‘비접촉식 교통요금 결제’와 ‘부정승차 단속’은 ‘결제카드 산업 데이터 보안 표준(PCI-DSS)’에 따라 처리됩니다.

19. 부정승차 단속 동안 수집된 정보가 안전하게 보호될 수 있나요?

검표원(그리고 그들이 사용하는 검사 시스템)은 비접촉식 카드 또는 전자기기를 스캔할 때, 승객들의 개인정보를 수집하거나 기록하지 않습니다.

NSW 주 교통부는 여러분의 신용카드 정보를 저장하지 않습니다. 종단간 암호화를 포함해 일련의 보안 규정이 사용되며, ‘비접촉식 교통요금 결제’와 ‘부정승차 단속’은 ‘결제카드 산업 데이터 보안 표준(PCI-DSS)’에 따라 처리됩니다.

20. 검표원을 어떻게 알아볼 수 있나요?

검표원은 2명 이상씩 그룹을 지어 시드니 전철 및 NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함)를 순찰합니다. 이들은 특수한 복장과 배지를 착용하고 있습니다.

21. 검표원이 내 비접촉식 카드 또는 전자기기를 스캔하면 어떤 결과가 나타납니까?

부정승차 단속 후 다음 3 가지 중 하나의 결과가 나타납니다:

- 문제없음:** 요금 지불이 확인됐으며, 아무런 후속조치가 필요 없습니다.
- 다음날 검사:** 요금 지불을 당장 확인할 수 없을 때 다음날 검사 결과를 알 수 있습니다. 하지만 걱정하지 마세요. 카드 또는 전자기기를 이용해 제대로 요금을 지불했다면, 아무런 문제가 없습니다. 그렇지 못한 경우, 최대 요금이 부과됩니다.
- 부정승차:** 검표원이 검사한 카드 또는 전자기기가 당장 요금을 지불하지 않았거나, 비접촉식 교통요금 결제용으로 사용될 수 없는 상황으로, 다음과 같은 이유가 발견됐을 때:
 - 유효 기간이 지났거나 사용할 수 없는 상태
 - 해당 카드 또는 전자기기에 요금이 미지급된 상태

- 지난 12 개월 내 해당 카드 또는 전자기기를 이용해 2 번 이상 부정승차를 시도했던 기록이 있는 경우*

* 위에 제시된 첫번째와 두번째 이유로 적발된 경우, 경고 또는 벌금이 부과될 수 있습니다. **세번째 이유로 적발되면, 벌금 부과는 물론 향후 12 개월 내 해당 카드 또는 이 카드에 연결된 다른 카드/전자기기를 사용해 NSW 주 교통부 비접촉식 교통요금을 결제할 수 없습니다.**

미지급된 비접촉식 교통요금을 지불하는 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

22. 탑승하기 전 비접촉식 카드 또는 전자기기를 판독기에 댔어요. 그런데 왜 최대 요금이 부과됐나요?

다음의 경우를 포함해 몇 가지 이유로 인해 최대 요금이 부과됐을 수 있습니다:

- 탈 때 카드를 대지(tap-on) 않고, 내릴 때만 카드를 댔다(tap-off).
- 탈 때 댄(tap-on) 카드와 내릴 때 댄(tap-off) 카드 또는 전자기기가 다르다.
- Opal 카드와 비접촉식 카드를 분리해 두지 않았다. 즉, 2 개 이상의 비접촉식 카드 또는 전자기기가 들어있는 가방 또는 지갑 전체를 Opal 판독기에 댔을 경우, 결제용이 아닌 카드에 요금이 부과됐다.
- 결제용으로 사용한 카드가 아닌 다른 카드(또는 전자기기)를 검표원에게 제시했다.
- 다음날 검사 결과, 유효하지 않은 티켓을 사용한 것으로 나타났다.

요금 결제 과정

23. 요금 결제는 언제, 어떻게 이뤄지나요?

전철역, 페리 선착장, 경전철 정거장에서 카드를 Opal 판독기에 카드를 대고 탑승하면, 탑승마다 \$1 의 잠정(pending) 요금이 내역서나 전자기기에 나타날 것입니다. 요금이 은행에서 정산될 때(처리 시간은 다양할 수 있음), \$1 잠정 요금은 전액 교통요금으로 대체되고 내역서에는 'NSW 주 교통부 교통요금(Transport for NSW travel)'으로 나옵니다.

예시

신용카드를 대고(tap-on) 전철에 탑승했습니다. 이후 카드를 대고 하차(tap-off)하고, 다시 다른 교통수단에 카드를 대고(tap-on) 탑승했습니다. 두 종류의 교통수단을 이용했기

때문에, 내역서에는 2 개의 \$1 잠정 요금이 보일 것입니다. 은행이 거래를 정산하면, 이 2 개의 잠정 요금은 2 개의 다른 성인 Opal 요금으로 대체됩니다.

NSW 주 교통부는 당일 지불된 교통요금을 다음 날 아침 4 시에 처리합니다. 따라서 이동한 당일 이후 최대 7 일까지(영업일 기준) 내역서에 거래 지연 또는 요금 조정 상황이 나타납니다. 이것은 정상이며, 다양한 이유로 인해 발생할 수 있습니다(Opal 일일/주간/일요일 요금한도가 적용됐을 경우 포함). 요금부과와 관련해 문의사항이 있을 경우, 영업일 기준 7 일이 지난 후 카드 발급기관에 연락하세요.

24. 내역서의 거래 날짜가 이동 당일 날짜와 다른 이유는 뭐죠?

요금 거래는 해당 은행이 처리한 후 고객 내역서에 나타납니다. 은행 처리 시간이 각각 다르기 때문에 내역서에 나타난 거래 날짜가 이동 당일 날짜와 다를 수 있습니다.

25. 요금에 대한 문의는 어떻게 하나요?

요금이 잘못 부과됐다고 생각되면, 먼저 웹사이트 transportnsw.info 를 방문해 비접촉식 교통요금 결제 방식에 대해 알아보세요. Opal 지불 방식과 차이가 있습니다.

카드에 결제된 요금에 대한 문의사항이 있거나, 의심스러운 거래가 발견됐을 경우, 해당 은행에 즉시 연락해야 합니다. 은행이 요금부과에 대해 유효하다고 판정했어도, 본인이 생각할 때 추가 조사가 필요하다고 판단될 경우, [비접촉식 교통요금 환불 양식을 제출해 주세요.](#)

문제 해결 방법

26. 카드 클래시는 무엇이며 어떻게 피할 수 있나요?

Opal 카드와 비접촉식 카드를 분리해 결제용 카드만 판독되도록 합니다. 비접촉식 카드가 2 개 이상 들어있는 지갑이나 가방 전체를 판독기에 댈 경우, 탑승에 사용한 카드와 하차 시 사용한 카드가 다를 수 있습니다. 이것을 '카드 클래시'라고 부르며, 실제 이동거리에 해당하는 성인 Opal 표준 (피크타임) 요금 대신 최대 요금이 2 번 부과될 수 있습니다.

카드 클래시를 피하려면, Opal 판독기에 한 개의 카드만 사용하세요

27. 판독기에 이미 카드를 댄 후, 탑승하지 않게 되면 어떻게 되나요?

이미 카드를 댔는데, 탑승하지 않게 되면 전철과 경전철의 경우 15 분 이내, 페리의 경우 30 분 이내 탑승 지역 Opal 판독기에 **동일한 카드 또는 전자기기를** 한번 더 대주세요. 처음 댔 것(tap-on)을 되돌리게 됩니다.

내역서에 \$1 잠정 요금이 나타나지만, 다음날 내역서에서 사라지고 요금이 부과되지 않습니다.

28. 대체 버스(전철, 페리, 경전철이 운행되지 않을 때)에서 비접촉식 카드를 사용할 수 있나요?
아니요. 비접촉식 카드 결제는 모든 대체 버스에서 이용할 수 없습니다. 이 때 가장 손쉽게 이용할 수 있는 결제 방식은 Opal 카드입니다.

Opal 카드와 Opal 편도 티켓(전철)은 Station Link(전철 대체 버스)에서 사용할 수 있습니다. Opal 카드를 주문하려면 웹사이트 **transportnsw.info** 를 참조하거나, 가장 가까운 Opal 상점 또는 편도 티켓 발매기의 위치를 알아보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

29. 내 신용/직불 카드가 Opal 판독기에서 작동하지 않는 이유는 뭔가요?

판독기에 카드를 댔을 때 '탭 성공(Tap success)'이라는 녹색 메시지가 나타나지 않는다면, 카드나 전자기기를 Opal 판독기에 제대로 대지 않았을 경우입니다. 카드를 다시 한번 대주세요. 여전히 작동하지 않는다면, 카드가 거부됐음을 나타내는 '카드가 유효하지 않음(Card Not Valid)'이라는 빨간 메시지가 보입니다.

카드가 작동하지 않을 수 있는 이유:


- **이유 84 번:** 카드가 만료됐다.
- **이유 87 번:** 카드가 오래돼서 비접촉식 결제를 지원하지 못한다.
- **이유 88 번:** 카드가 분실 또는 도난된 것으로 신고됐다. 또는 마지막 승하차 시 요금을 지불할 만한 돈이 충분하지 않았다. 또는 지난 12 개월 사이 최소 2 번 부정승차 단속에 걸렸다(이 경우 향후 12 개월 동안 해당 카드 또는 이 카드에 연결된 다른 카드/전자기기를 사용해 NSW 주 교통부 비접촉식 교통요금을 결제할 수 없음).
- **이유 89 번:** 본인의 신용/직불카드 시스템이 본 시범운영에 참여하지 않을 수 있다.
- 본 시범운영에 참여하지 않은 서비스에 비접촉식 결제를 시도했다.

카드가 작동하지 않을 경우, 해당 교통 서비스 직원에게 도움을 청하세요. 하지만, 문제 해결을 위해 카드 발급기관에 연락하는 편이 낫습니다.

30. Opal 판독기에 했는데 카드가 거부되면서, '이유 87 번', 즉 '카드가 유효하지 않음(Card Not Valid)' 메시지가 나타나면 어떻게 하나요?

이런 메시지가 나타날 때, 몇 가지 대처법이 있습니다. 즉시 탑승해야 할 경우, Opal 상점에서 Opal 카드 또는 티켓 발매기에서 Opal 편도 티켓을 구입합니다.

또는:

- 카드 또는 전자기기를 판독기에 다시 한번 제대로 대주세요.
- 카드가 비접촉식으로 사용 가능한지 여부, 즉 비접촉식 결제 심볼 이 표시돼 있는지 확인하세요. (선불 카드는 사용할 수 없습니다).
- 카드가 만료됐는지 확인하세요.
- 새로운 카드일 경우, 활성화 여부 및 다른 구매 거래가 제대로 이뤄졌는지 확인하세요.

31. 돈이 충분히 들어있지 않아 카드가 거부됐을 경우 어떻게 하나요?

마지막 카드를 사용했을 때 요금을 지불할 만한 돈이 충분하지 않았다면, 다음번 사용시 카드가 Opal 판독기에서 거부됩니다. 즉시 탑승해야 할 경우, Opal 상점에서 Opal 카드 또는 티켓 발매기에서 성인 Opal 편도 티켓을 구입하세요.

해당 카드를 비접촉식 교통요금 결제에 다시 사용하려면, 요금을 지불할 수 있는 충분한 돈이 들어있어야 합니다. 돈이 충분한 상태에서 해당 카드를 시드니 전철, NSW TrainLink, 경전철, 시드니 페리의 Opal 판독기에 대어 지난번 미지급된 요금을 즉시 결제할 수 있습니다.

판독기에 카드를 대고 지난번 미지급된 요금을 청산하는데 최대 15 분까지 걸릴 수 있습니다. 이후 해당 카드를 사용해 다시 탑승할 수 있습니다.

또는 9 일 이내에 해당 카드 계좌로 돈을 송금하면, NSW 주 교통부는 미지급된 요금을 자동으로 인출하게 됩니다. 그러면 해당 카드 또는 전자기기를 비접촉식 결제용으로 다시 사용할 수 있습니다.

32. 승하차 시, 카드 대는 것을 잊어버렸다면?

대중교통을 타고 내릴 때, 반드시 비접촉식 신용/직불카드 또는 연결된 전자기기를 판독기에 대야 합니다*. 그렇지 않으면 시스템이 최대 거리를 이동한 것으로 간주하고 최대 요금을 부과하게 됩니다.

* 시드니 페리 Manly 서비스를 이용하는 승객들은 하차 시 카드를 댄 필요가 없습니다.

33. 카드를 판독기에 성공적으로 댔는지 어떻게 아나요?

승하차 시 카드를 성공적으로 댔을 경우, '탭 성공(Tap success)'이라는 녹색 메시지가 나타납니다. 만약 빨간색 불빛이 보이고 두가지 음의 '딩' 소리가 들리면, 카드를 성공적으로 대지 못한 것입니다.

비접촉식 교통요금 결제에 대한 더 자세한 정보

34. 비접촉식 결제 시범운영의 목적은 무엇인가요?

NSW 주 교통부는 보다 다양한 교통수단에서 비접촉식 카드 결제를 시범운영함으로써 해당 기술을 테스트하려는 목적입니다. 비접촉식 결제 방식을 Opal 시스템에 통합시켜 승객들에게 보다 많은 선택과 편의, 즉 이미 소지한 일반 카드들을 사용해 교통요금을 지불할 수 있는 방법을 제공합니다. 또한 비접촉식 결제는 티켓 발매기에서 줄을 서야하는 번거로움, 혼잡, '실수로 인한' 부정승차를 방지하는데 도움을 줍니다.

35. 언제쯤 버스에서도 비접촉식 카드 결제를 이용할 수 있나요?

NSW 주 교통부는 비접촉식 카드 결제를 버스에 적용하기 전, 승객들에게 최상의 서비스를 제공하기 위해 해당 기술을 테스트하고 있습니다.

36. 비접촉식 카드 결제가 Opal 카드를 대체하게 되나요?

비접촉식 카드 결제는 시드니 전철, NSW TrainLink(Opal 서비스 지역에 한함), 시드니 페리, 경전철 탑승에 필요한 성인 Opal 표준 (피크타임) 요금을 지불하는 또 다른 방법입니다. Opal 카드는 NSW 주에서 정기적으로 대중교통을 이용하는 승객들에게 여전히 가장 경제적인 주요 요금지불 방식입니다.

37. 비접촉식 카드 또는 전자기기로 요금을 지불할 때, 내 개인정보와 지불 정보가 안전하게

보호될 수 있나요?

NSW 주 교통부는 승객들이 신용/직불 카드 또는 연결된 전자기기를 판독기에 대고 요금을 지불할 때 이들의 개인정보를 수집하거나 기록하지 않습니다. 또한 검표원이 카드나 전자기기를 스캔할 때 승객의 정보가 수집되거나 저장되지 않습니다.

NSW 주 교통부는 여러분의 신용카드 정보를 저장하지 않습니다. 종단간 암호화를 포함해 일련의 보안 규정이 사용되며, 비접촉식 교통요금 결제는 '결제카드 산업 데이터 보안 표준(PCI-DSS)'에 따라 처리됩니다.

38. 비접촉식 카드 결제에 대한 더 자세한 정보는 어디에서?

더 자세한 정보를 원하면:

- 웹사이트 transportnsw.info 를 방문하세요
- 카드 발급기관에 연락하세요

전철역, 선착장, 경전철 정거장 직원들이 본 시범운영에 대한 일반적인 정보를 제공할 수 있으며, 승하차 시 비접촉식 카드 사용에 문제가 생겼을 경우 도와드릴 것입니다.

ooO 끝 Ooo