

## 综述

### 什么是非接触式交通支付？

非接触式交通支付是用Opal网路支付公共交通费的另一种方式。上下车时只需点一下信用卡、借记卡或一个相连的设备，就能获得**与成人Opal卡一样的票价和出行优惠**。您可以使用American Express (美国运通)、Mastercard (万事达)和Visa (维萨)信用卡、借记卡，或和这些卡相连的设备。

### 哪些卡可以用于非接触式支付？

您可以使用大部分带有非接触式支付标志的American Express、Mastercard或Visa信用卡和各种借记卡。这种支付方式不接受预付卡。如果您不确定您所用的卡是否能用于非接触式支付，请向您的发卡机构查询。

### 使用非接触式支付的票价是多少？

始终使用同一张信用卡、借记卡或设备点卡支付交通费，您就能获得和Opal成人卡一样的出行优惠，并支付成人票价。请在[transportnsw.info](http://transportnsw.info)查看具体票价。如果您使用海外签发的信用卡，您的发卡机构可能会向您收取国外交易费。

### 我能用我的卡或设备为全家人上车点卡吗？

不能。一张非接触式卡或一个设备只能用于支付一张Opal成人票价。

### 我能用非接触式支付方法来支付Park&Ride (停车换乘) 的费用吗？

不能。Park&Ride现在只接受Opal卡付款。也就是说您在上下公共交通工具时需要点Opal卡。

### 我怎样使用信用卡或借记卡支付交通费？

- 取出您想用的卡，确保从适当的卡上扣费。
- 在Opal读卡器上点一下。
- 到站下车时用同一张卡再点一次。唯一的例外是从F1 Manly到Circular Quay的渡轮服务，该服务仅需上船时点一次卡。

### 我怎样用手机或智能手表等相连的设备支付票费？

- 在电子钱包中拿出您想用的那张卡。
- 将设备放到Opal读卡器上，直至显示“Tap success (点卡成功)”。
- 到站时，将上车时用的那个设备再次放在Opal读卡器上，直到您看见同样的“Tap success”出现。

确保您的设备在旅程结束时还有足够的电量十分重要，否则您会被收取下公共交通工具不点卡的默认票价。此外，如果授权人员查票时您拿不出设备，就可能会因为无票乘车被罚款。

### 为什么我有两张卡都被扣钱了？

如果您将整个电子钱包都放到Opal读卡器上点卡，而且钱包里的非接触式支付卡或Opal卡超过一张，就可能发生这种情况。Opal读卡器可能在旅程开始时读了一张卡(例如Opal卡)，然后在旅程结束点卡时读了另一张卡(例如信用卡)。这种情况称为“卡冲突”。在点卡前将要点的卡拿出来就可以避免这种情况。

### 我怎么知道点卡是否成功？

如果点卡成功，您会听见一声铃响，而且Opal读卡器的绿色屏幕上会显示“Tap success”。

### 在什么情况下非接触式支付会被收取默认票价？

默认票价是指您乘坐的交通工具的最高票价。非接触式支付可能会在以下两种情况中被收取默认票价：

- 如果您在上下公共交通工具时使用的不是同一张卡或同一个设备，就会按旅程不完整收费。系统不知道您去了哪里，就会收取最高的票价。
- 如果您的卡未能通过隔夜票价合规检查。

### 我是否可以换乘另一种交通方式并享受同样的非接触式支付的票价？

可以。如果您在上一次点卡后60分钟内换乘地铁/火车、渡轮、公交车或轻轨，将被视为同一个旅程的不同部分，从而每次换乘都享受\$2的折扣。

### 我的伴侣和我有连接到同一个银行账户的几张信用/借记卡。我们是否都能用我们的卡进行非接触式支付？

是的。您每人可以用一张卡支付一张Opal成人票的费用。

### 能用非接触式支付来支付儿童/少年、优待票或养老金/抚恤金领取者交通票的费用吗？

不能。使用非接触式支付的卡或设备时，总是收取成人票价。平时出行享受折扣票价的乘客需要使用Opal卡或购买单程票。

## 票费收取过程

### 票费是怎样收取的？我何时会被扣费？

和Opal卡的票价一样，非接触式支付的票价是根据您的出行距离——从您上公共交通工具点卡的地点到下公共交通工具点卡的地点计算的，也就是在您旅程结束的时候计算的。

在您上公共交通工具点卡之后，您的银行结算单上会出现一个待定交易的\$1预授权收费。在您一天的行程中车费会累计起来，一天交通费用的总额会在每天结束时统计。总费用会取代\$1的收费。

您的信用卡/借记卡结算单上将会出现‘TransportforNSW Tap’或‘TransportforNSW travel Sydney’。支付的日期取决于您的**银行处理时间**，可能不同于实际出行的日期。

### 我因公出行时使用了我的信用卡/借记卡。我可以去哪里查看我的出行和付款记录以报销费用呢？

您可以在transportnsw.info和Opal Travel应用程序上查看您最近的使用记录。您的信用卡/借记卡结算单上只会显示每一天旅程的总费用，因此最好在网站和应用程序上查看最近的使用记录。

您每次查看使用记录时都需要输入银行卡资料，而每次输入资料时都会进行授权检查以验证该卡。您的银行将会扣下\$1并在验完卡后退回给您，这通常只需要5分钟，具体时间因您的财务状况而异。

### 为什么我认不出结算单上的具体交易或者交易和我的出行时间不相符？

这种情况的发生可能有以下几个原因：

- 取决于您的银行的处理时间长短，付款日期可能不同于实际出行日期。
- 您的信用卡/借记卡结算单上只显示一整天的旅程的总收费。
- **如果卡或设备被拒绝**是由于余额不足以买票，Transport for NSW会根据Transport和您的银行卡计划预先安排的定期间隔时间自动试图收回费用。您也可以在transportnsw.info或Opal Travel应用程序上支付未付的交通费。
- 如果**授权人员在查卡**或查设备时无法确定该卡有没有在Opal读卡器上点卡，则将进行隔夜检查以确保您不受到误罚。如果检查表明没有点卡，您将被收取默认票价。默认票价根据您乘坐的交通工具不同而异。

### 我怎样要求退款？

如果您认为您被收取了错误的票价，请先访问[transportnsw.info](https://transportnsw.info)，了解一下非接触式票价支付规则。如果您仍然认为被收取了错误的费用，则可以根据[Opal Refunds and Balance Transfer Policy \(Opal退款和余额结转政策\)](#)提交一份[Reimbursement Form \(退款表\)](#)。

## 疑难排解

### 如果我点卡上公共交通工具后又决定不出来了会怎样？

您可以在同一个地点使用同样的卡或设备再点一次卡，轻轨需在15分钟内点，火车和渡轮需在30分钟内点。至于公交车，只要那辆车在此期间没有开动，您就可以在5分钟内点卡下车。“Tap success”会再次出现，上一次的点卡就会被取消。

\$1的预授权收费将出现在您的结算单上，但当晚即会消除，不会收取您这次出行费。

### 为什么Opal读卡器读不了我的卡或设备？

这表示您想用的卡或和卡相连的设备有问题。您会看到Opal读卡器上显示“卡无效(card not valid)”的信息并出现一个错误代码。请记住您看到的代码——以下是错误代码列表，您可以查看为什么您的卡读不了：

#### 如果该卡已过期，上面就会显示“卡已过期”

**87:** 这张卡太旧，没有支持非接触式支付交通费的功能。

**88:** 发生了以下一种情况：

- 这张卡余额不足，或已被报失或报窃。
- 需要结清此前出行所欠的票费，这张卡或这个设备才可以再次用于出行；或
- 在过去的12个月内，此卡不止一次通不过买票合规检查

**89:** 您用的是预付卡，或Opal网络不接受您的信用卡或借记卡。

**91:** 您要么是在使用Amex(美国运通卡)、Mastercard(万事达卡)或Visa(维萨信用卡)以外的卡，要么是在使用没有非接触式支付功能的卡。

**请重点——只用一张卡:** 读卡器检测到了不止一张非接触式支付卡或Opal卡。请在点卡前将您要用的卡拿出来单独点。

如果您无法解决出现的问题，而又需要立即出行，就要用Opal卡、另外一张支付卡，或购买一张单程票。

### 我该怎样支付以前出行所欠的车费？

一旦您的卡里有钱，就可以在transportnsw.info和Opal Travel应用程序上支付所欠的车费。您也可以通过在Opal读卡器上点卡付款。当您点卡时，您会看见错误88(如上所述)，同时读卡器会尝试收取欠款。清算欠款需要15分钟，因此如果您要立即出行，我们建议您用Opal卡、另外一张支付卡，或购买一张单程票。如果您没有足够的款额，我们会根据您的信用卡发卡机构的安排，定期收回欠款。

### 如果我忘了点卡会怎样？

系统不知道您出行去了哪里，因此会按默认(最高的)票价收费。

### 用非接触卡或设备支付车票，我的个人信息和支付详情安全吗？

安全。当您用非接触式支付卡或设备买票时，Opal读卡器采用一系列的安全协议(包括端到端加密)来确保非接触式支付和买票合规检查是按照Payment Card Industry Data Security Standards (支付卡行业数据安全标准，简称PCI-DSS)进行处理的。

### 我是否需要用同一个卡/设备点卡上下公共交通工具，才能享受Opal的各项优惠？

是的。您在点卡上下公共交通工具时，需要用完全相同的付款来源才能享受Opal的各项优惠。这既包括卡，也包括设备。您要在一周内保持使用这种支付方式来累积出行优惠。

在设备上，您需要用同一个钱包里的同一张卡。比如说，不要将Google Pay中的两张卡、Samsung Pay或Google Pay的卡，或Google Pay的卡和您的银行卡进行互换。就卡而言，您每次都要用同一张卡，即使用连到同一个账户上的两张卡也不行。

### 如果我上公共交通工具时点卡用我的Opal卡进入Opal网络，但下公共交通工具时不小心用了非接触式支付卡，或者是反过来会怎么样？

我们提醒乘客把卡分开，从而确保从适当的卡中收费。在您下公共交通工具时不小心用不同的卡点卡的情况下，您的两张卡——上公共交通工具时点的卡和下公共交通工具时点的卡——都会按照默认票价收费。在这种情况下，您可以联系客户人员，他们也许能帮助您。

## 买票合规

### 逃票最高罚款是多少？

授权人员可以当场开出\$200的罚款单。但是如果您决定去法庭申诉并且败诉的话，最高罚款是\$550。

### 授权人员是否会检查非接触支付卡和设备？

会。根据《2017年(普通)客运条例》的第77E条，授权人员有权要求乘客出示车票，包括您上下公共交通工具点卡时使用的卡或设备。授权人员会扫描您的卡或设备以确认您持有有效的票。

### 授权人员扫描非接触卡或设备时会发生什么？

我们的授权人员会看见以下三种结果中的一种：

**您是合规的：** 确认已买车票，您什么都不需要做。

**您不合规：** 给授权人员检查的卡或设备并没有在上下公共交通工具时用来点卡，您可能会收到警告单或罚款单。

如果发现您的卡或设备在过去12个月内有超过一次不合规，这张卡和任何相连的设备将被阻止在今后12个月内出行时用于非接触式支付。

**需要进行隔夜检查：** 当时无法确认是否买了票，所以会在当夜进行检查。如果您持有有效的车票，什么都不会发生。但是，如果您没有有效的车票，您会被收取默认票费。

### 在扫描我的卡或设备时，授权人员会看见我的个人信息或信用卡/借记卡资料吗？

不会。授权人员只能看见用于确认您是否正确点卡的信息。

**他们看不见：**

- 您的信用卡/借记卡账户资料或地址
- 您的信用卡/借记卡结算单
- 零售交易(您的出行历史除外)

这个信息只会在有限时间内显示在授权人员的设备上。所有数据都经过加密，并且按照Payment Card Industry Data Security Standards (PCI-DSS)的要求进行处理。