

综述

何为非接触式交通支付？

非接触式交通支付是在Opal网络中为所有公共交通付费的另一种方式。

上下车时只需刷一下借记卡/信用卡或相连设备，就能获得与**Opal卡一样的票价和出行优惠**。您可以使用支持非接触式支付的American Express、Mastercard和Visa信用卡/借记卡或和这些卡相连的设备。

哪些卡可以用于非接触式支付？

您可以使用大部分的带有非接触式支付标志的American Express、Mastercard或Visa信用卡和借记卡。不接受预付卡。如果您不确定您的卡是否支持非接触式支付，请和您的发卡机构确认。

使用非接触式支付票价是多少？

使用非接触式支付，您能获得和Opal卡一样的票价及出行优惠，享受成人Opal卡的票价。请访问transportnsw.info 查看详细的票价。如果您使用海外签发的信用卡，您可能还被发卡机构收取国外交易费用。

我能用卡或设备为全家人刷卡吗？

不可以。一张非接触式卡或一个设备只能用于支付一张Opal成人票的费用。

我能用非接触式支付来支付Transport Park&Ride的费用吗？

不可以。Park&Ride现在只接受Opal卡支付。这意味着您必须在上下公共交通工具时刷Opal卡。

如何使用信用卡/借记卡支付车船票？

- 把您想用的卡从钱包中取出，以确保从正确的卡上扣费。
- 在Opal卡读卡器上刷一下。
- 到达目的地后请用同一张卡再刷一次。唯一的例外是从F1 Manly到Circular Quay的渡轮服务，该服务仅需上船时刷一次。

如何使用相连设备(例如手机或手表)来支付车船票?

- 在电子手表中选择您想要使用的卡。
- 将设备拿到Opal卡读卡器上，直至显示“刷卡成功(Tap success)”。
- 旅程结束时，再次将同一个设备拿到Opal卡读卡器上，直到您看见同样的“Tap success”信息。

确保您的设备直到旅程结束也电量充足十分重要，否则您会被收取下车不刷卡的默认票价。此外，如果在授权人员查票时您拿不出设备，您可能被视作无有效票乘车并受到罚款。

为什么我有两张卡都被收取费用了?

如果您将整个钱包都放到Opal读卡器上刷卡，而且钱包里面不止一张非接触式支付卡或Opal卡，这就有可能发生。Opal读卡器可能在旅程开始时读取了一张卡(例如Opal卡)，然后在您下车时读取了另一张卡(例如信用卡)。这被称为“卡冲突”，可以通过在刷卡前将卡单独拿出来避免这种情况。

如何辨别是否成功刷卡?

如果成功，您会听见铃声并且Opal读卡器会是绿色屏幕并显示“Tap success”的文字。

什么情况下非接触式支付会被收取默认票价?

默认票价是指您使用的交通工具上最高的票价。非接触式支付可能会在以下两种情况中被收取默认票价:

- 如果您在上下交通工具时使用的不是同一张卡或同一个设备，那么您会被收取不完整旅程的票价。系统不知道您出行去了哪里，就会收取最高的票价。
- 如果您的卡未能通过隔夜票价合规检查。

我是否能换乘另一种交通方式并享受同样的非接触支付票价?

是的。如果您在上一次下车刷卡的60分钟内换乘地铁/火车、渡轮、公车或轻轨，将被视为同一个旅程的不同部分，从而每次换乘享受\$2的折扣。

我的伴侣和我有关联到同一银行账户的几张信用/借记卡。我们是否都能使用我们的卡进行非接触式支付?

是的。您可以每人每张卡支付一张Opal成人票的费用。

能使用非接触支付来支付儿童/青少年、折扣票或老年/养老金领取者票的费用吗?

不能。使用非接触支付的卡或设备时，总是收取成人票价。平时出行享受折扣票价的顾客需要使用Opal卡或购买单程票。

票价处理流程

票价将如何收取？我何时会被扣费？

和Opal卡的票价一样，使用非接触支付的票价也是根据您出行的距离计算的——从您上车刷卡的地点到下车刷卡的地点，因此是在您旅程结束的时候计算的。

在您上车刷卡之后，会有一个\$1的预授权收费以待定交易的形式出现在您的结算单上。在您一天的行程后车费会累计，一天交通费用的总额会在每天结束时进行处理。总费用会替代\$1的收费。

您的信用卡/借记卡对账单上的描述将会是‘TransportforNSW Tap’或‘TransportforNSW travel Sydney’。支付的日期取决于您的**银行处理时间**，可能不同于实际出行的日期。

我因公出行时使用了我的信用卡/借记卡。我可以去哪里查看我的出行和付款记录以报销费用呢？

您可以在transportnsw.info和Opal Travel应用软件上查看您过去10个非接触支付旅程的概要信息。您的信用卡/借记卡对账单上只会显示每一天旅程的总费用，因此使用网站和应用程序是查看此类信息的最佳途径。

每次查看您的活动记录时您都需要输入您的银行卡信息，并将进行授权检查以验证该卡。您的银行将会扣下\$1并在验证完卡之后退回给您，这通常只需要5–15分钟，具体时间因银行而异。

我辨别不出对账单上的交易详细信息或者这项交易和我的出行不相符怎么办？

这种情况的发生可能有以下几个原因：

- 取决于您的银行的处理时间长短，付款日期可能不同于实际出行的日期。
- 您的信用卡/借记卡对账单上只会显示一整天的旅程的总收费。
- **如果卡或设备**由于余额不足以支付票价**被拒了**，Transport for NSW会根据Transport和您的银行卡计划约定的定期间隔时间自动试图收回费用。
- 如果**授权人员在检查卡**或设备时无法确定该卡有没有在Opal读卡器上刷卡，则将进行隔夜检查以确保您没有受到不正确的惩罚。如果检查表明没有刷卡，您将被收取默认票价。默认票价根据您乘坐的交通工具不同而各有不同。

如何要求退款？

如果您认为您被收取了错误的票价，请先访问transportnsw.info，熟悉一下非接触式支付票价的规则。如果您仍然认为被收取了错误的费用，您可以根据[Opal退款和余额结转政策](#)提交一份[退款表格](#)。

疑难解答

如果刷卡上车/船后我又决定不出了会怎样？

您可以在同一个地点使用同样的卡或设备再刷一次，轻轨需在15分钟内，火车和渡轮需在30分钟内。至于公车，只要车辆在此期间没有移动，您就可以在5分钟内刷卡下车。您会再次看到“Tap success”的信息，上一次的刷卡就能被撤销。

\$1的预授权收费将出现在您的结算单上，但当晚即可移除，不会收取您这次出行的费用。

为什么我的卡或设备Opal读卡器读不了？

这意味着您想要使用的卡或连了卡的设备有问题。您会看到Opal读卡器上显示“卡无效(card not valid)”的信息并出现一个错误代码。

请记住您看到的代码——以下是错误代码列表，您可以查看为什么您的卡读不了：

卡已过期

87: 这张卡太旧，不具有支持非接触式支付交通费用的功能。

88: 这张卡余额不足，或已被报失或被盗。需要结清此前出行时欠付的票价之后，这张卡或这个设备才可以再次用于出行。

89: 您这是预付卡或Opal网络不接受您的信用卡或借记卡。

91: 您要么是在使用American Express、Mastercard或Visa信用卡以外的卡，要么是在使用不具有非接触式支付功能的卡。

请重试——请只用一张卡(Try again - use one card only): 读卡器检测到了不止一张的非接触式支付卡或Opal卡。请在刷卡前将您的卡单独拿出来。

如要立即出行，您就需要使用一张Opal卡、一张另外的支付卡或购买一张单程票。

如果我的卡因为余额不足被拒了，我该怎么办？

如果您的余额不足以支付前面行程的费用，下一次试图在Opal读卡器上刷卡时就会被拒(请见上面的错误代码88)。如要立即出行，您就需要使用一张Opal卡、一张另外的支付卡或购买一张单程票。

在您再次使用这张卡进行非接触式支付之前，您需要确保您的账户有充足的余额支付出行费用，并需再次在Opal读卡器上刷卡以支付欠付票价。或者您也可以在transportnsw.info和Opal Travel应用软件上支付任何欠付票价。

在刷卡后可能需要最多15分钟才能清算好欠下的费用，之后您才能再次使用这张卡出行。

如果我忘了刷卡会怎样？

系统不知道您出行去了哪里，就会收取默认(最高的)票价。乘坐Manly渡轮的乘客下船时不需要刷卡。

在使用非接触卡或设备支付车票时我的个人信息和支付详情安全吗？

是的。当您使用非接触支付卡或设备支付票价时，Opal读卡器使用一系列的安全协议(包括端到端加密)来确保非接触式支付和票价合规检查是按照支付卡行业数据安全标准(PCI-DSS)进行处理的。

票价合规

逃票的最高罚款是多少？

授权人员可以当场开出\$200的罚款。但是如果您决定去法庭上诉并且败诉的话，最高罚款是\$550。

授权人员是否会检查非接触支付卡和设备？

是的。根据《2017年(一般)客运条例》的第77E条，授权人员有权要求乘客出示车票，这也就包括了您用来刷卡上下交通工具的卡或设备。查票人员会扫描您的卡或设备以确认您是否持有有效的票。

授权人员扫描非接触卡或设备时会发生什么？

我们的授权人员会看见以下三种结果之一：

您是合规的： 确认付费，您什么都不需要做。

您不合规： 给授权人员检查的卡或设备并没有用于刷卡上下交通工具，您可能会收到警告或罚款。

需要进行隔夜检查： 现在无法确认是否付费，所以会进行隔夜进行检查。如果您持有有效的车票，什么都不会发生。但是，如果您没有有效的车票，您会被收取默认票价。

在扫描我的卡或设备时授权人员会看见我的个人信息或信用卡/借记卡信息吗？

不会。授权人员只能看见用于确认您是否正确刷卡的信息。

他们看不见：

- 您的信用卡/借记卡账户详细信息或地址
- 您的信用卡/借记卡对账单
- 零售交易(您的出行历史除外)。

信息只会在授权人员的设备上有限时间内可见。所有的数据都是加密了的，并且是按照支付卡行业数据安全标准(PCI-DSS)进行处理的。