

主要问题和回答

Transport for NSW 非接触式交通支付系统试运行

服务范围延伸至悉尼铁路和新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务

本文件中所包含的信息用于解答已沿用到所有繁重铁路服务的非接触式支付试运行的相关客户咨询。

如何使用非接触式交通支付系统？

1. 什么是非接触式交通支付系统，以及我可以在哪里使用它们？


非接触式交通支付系统让您在乘车前和乘车后在 Opal 读卡器上刷卡支付一次标准（高峰）Opal 成人票价，它支持大多数美国运通卡（American Express）、万事达卡（Mastercard）、维萨（Visa）信用卡或借记卡，以及数字钱包。预付卡不能使用。

非接触式支付系统现在适用于：

- 悉尼铁路
- 新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务
- 轻轨；以及
- 悉尼渡轮服务。

Transport for NSW 目前在任何公共汽车、私人渡轮或新南威尔士 TrainLink 区域服务上都不提供非接触式支付系统。

2. 什么样的卡可用于非接触式支付？

大多数标有非接触式支付标志  的美国运通卡、万事达和维萨信用卡或借记卡均可使用（预付卡不能使用）。如果您不确定您的卡是否支持非接触式支付，请咨询您的发卡机构。

3. 使用非接触式支付系统购票，票价为多少？

现在，使用非接触式支付系统购买的票价和相同旅程的标准（高峰）成人 **Opal** 票价相同。**Opal** 每日、每周和星期日的上限也同样适用，使得非接触式票价比以前更有吸引力。然而，乘客应了解，其他一些仅限 **Opal** 卡的福利是非接触式支付系统所不具备的，如每周出行奖励、换乘折扣、非高峰列车票价和车程优惠。具体车费请见 transportnsw.info

**如果您使用海外发行的信用卡进行非接触式交通支付，那么除了收取您的车费外，您的发卡机构还可能向您收取一笔海外交易费用。如对发卡机构的收费有任何疑问，请与发卡机构联络。*

4.我怎样使用信用卡或借记卡支付车费？

- 从钱包里拿出您想要用于支付的卡，确保您不会刷错卡。
- 上火车、渡轮或轻轨之前，在 **Opal** 读卡器上刷卡。
- 当您到达目的地时，您必须刷同样的卡下车/船。唯一例外的是，从 F1 Manly 到 Circular Quay 的服务，该交通服务仅需上船时刷一次。

5.我如何使用智能手机、平板电脑、手表或者可穿戴设备支付？

- 在靠近 **Opal** 读卡器之前，在数字钱包中选择您想使用的卡，就如同其他任何零售交易一样。
- 乘车/乘船前，将设备放在 **Opal** 读卡器上，直到它显示出“Tap success（刷卡成功）”的信息，表示您的支付已被接受。
- 在行程结束时，在 **Opal** 读卡器上用上车/上船时所用的同一个设备刷卡下车/船，直到您看到确认付款已被接受的消息。您必须这样做，以确保扣费正确（往返于 Manly 码头的行程除外）。

重要信息：您必须确保您的设备有足够的费用支付您的行程，因为授权的验票员在任何时候都有权要求查看您的票据，也就是查看您刷卡所用的设备。如您不能出示车票供授权的验票员验票，最高可被罚款 550 澳元。

6.我该如何避免卡冲突（card clash）？

每次您刷卡乘坐交通设施时，**Opal** 读卡器仅会从一张卡或一台设备扣款，为确保正确的卡片被读取，将您的卡片分开很重要。无论您打算继续使用 **Opal** 卡还是开始使用非接触式卡，请确保您只在 **Opal** 读卡器上刷一张 **Opal** 卡、信用卡/借记卡或一台数字设备。如果您上车/上船时使用了钱包或包进行刷卡，而且钱包或包里含有一张以上的非接触式卡，那么 **Opal** 读卡器就可能会在行程开始时读

取一张卡而在结束时读取另一张卡。这就是所谓的“卡冲突”，并且可能会导致您被收取两次行程费用，而不是一次。

避免卡冲突 —— 只在 **OPAL** 读卡器上使用一张卡

*Opal 卡、提款卡及大部分信用卡及借记卡均为非接触式支付卡。从您的钱包中取出您想用的卡，并将它单独放在 Opal 读卡器上，以确保正确扣费。

7.如何确定非接触式交通支付系统是否适合我？

对于悉尼铁路、新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务以及悉尼轮渡和轻轨服务*，非接触式支付系统是一种方便的替代选择，可代替 Opal 成人卡和 Opal 成人单程车票。只需在行程的开始和结束时用非接触式信用卡/借记卡或设备在 Opal 读卡器上刷卡即可。

虽然目前 Opal 卡的一些（但不是全部）优惠也适用于非接触式支付系统，但是对于每次出行都需要换乘其他交通方式、每周出行超过 8 次的普通通勤者，或者是儿童/青少年 Opal 卡、老年/养老金领取者 Opal 卡或优惠 Opal 卡的持有者，Opal 卡仍然是最便宜的选择。下表将帮助您确定非接触式支付是否适合您。

* *Transport for NSW* 不为任何巴士（包括替代列车的巴士）或任何私营渡轮，包括 *My Fast Ferry*（原来的 *Manly Fast Ferry*）提供非接触式支付系统。

	Opal 卡 (购买自 Opal 零售商)	非接触式支付 (信用卡/借记卡或数字设备)	单程票
我想用钱包里现有的卡来支付车费 (没有 Opal 卡, 也不想去 Opal 零售处或售票机)	✘	✓	✘
我想乘坐悉尼铁路、新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务、悉尼轮渡或轻轨服务	✓	✓	✓
我想坐公共汽车出行	✓	✘	特定的公交车
我想享有 Opal 卡福利 :			
- 标准 (高峰) 成人 Opal 票价 (根据出行距离)	✓	✓	✘
- 每日出行费用上限	✓	✓	✘
- 每周出行费用上限	✓	✓	✘
- 周日费用上限	✓	✓	✘
- 换乘优惠 (适用于 60 分钟内的换乘)	✓	✘	✘
- Opal 车程优惠 (在 60 分钟内转乘同一交通工具, 计为单程费用)	✓	✘	✘
- Opal Park & Ride 免费停车	✓	✘	✘
- 非高峰时段火车费用七折	✓	✘	✘
- 每周出行 8 次后半价	✓	✘	✘
- 机场使用费上限	✓	✘	✘
我想享受儿童/青少年票价	✓	✘	✓
我想享受优惠票或老年/养老金领取者票价	✓	✘	✘
我想用一张卡为多人付款*	✘	✘	✘

*您不能在任何新南威尔士州的公共交通服务上使用一张卡或一台设备来支付多个车费。每位顾客必须使用自己单独的 Opal 卡、非接触式卡/设备或单程票来支付出行费用。

8.使用非接触式交通支付系统的四大建议是?

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240
T 02 8202 2200 | F 02 8202 2209 | W transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602

- **避免卡冲突** ——只在 Opal 读卡器上用您想用的卡或设备刷卡。不要用您的整个包或钱包去刷。
- **您每次出行可用一张卡/一台设备支付一张单人的标准（高峰）成人 Opal 票。** 不能使用同一卡或设备支付多张票。每位乘客必须有其单独的卡或设备。如果您和孩子们一起出行，请在售票机上给他们买一张 Opal 单程票，或者从 Opal 零售商处购买一张儿童/青少年 Opal 卡。
- **您必须使用相同的卡或设备上/下车/船，** 否则将被收取最高票价，但从 F1 Manly 到 Circular Quay 的服务除外，该交通服务仅需上船时刷一次。
- **Opal 卡的一些福利（但不是全部）现已适用于非接触式支付系统。** [点击这里](#)，以确定哪种支付方式最适合您。

9.除此之外，我怎样如何购买火车、渡轮或轻轨的成人票？

现在有三种方式能支付悉尼铁路、新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务、悉尼轮渡和轻轨服务的成人票。

您可以通过下列方式刷卡使用这些服务：

- 非接触式美国运通、万事达或维萨信用卡/借记卡（或关联的数字钱包）
- Opal 卡；或
- Opal 单程票。

请记住，每次您出行时都必须通过 Opal 读卡器刷卡上下车/船。如果您不这样做，则将被收取默认的（最高）费用，并可能因逃票而被罚款。您必须使用相同的卡或设备开始和结束您的行程。

10.我可以用相同的非接触式车票转乘不同的服务吗？

每一笔非接触式支付只适用于一种交通工具上的一次不间断的出行。如果您刷卡下车/下船并转乘另一种服务或交通方式，您将开始一次新的行程，并将对您另收费用。Transport for NSW 在任何公共汽车或私人渡轮服务上均不提供非接触式支付系统。

任何替代服务均不能使用非接触式支付。最简单的出行方式是使用 Opal 卡。

Station Link 列车替代服务可接受 Opal 卡及 Opal 单程（火车）票。请参阅 transportnsw.info 订购 Opal 卡，或单击[这里](#)查看地图上离您最近的 Opal 零售商或单程票售票机。

11. 如何辨识刷卡上下车/船成功与否？

如果您成功地刷卡上下车/船，您会听到一声铃响，而且“Tap success（刷卡成功）”的文字会出现在 Opal 读卡器的绿色屏幕上。

您每次出行时一张卡只能进行一次非接触式付费。

为团体、游客和优惠乘客提供的信息

12. 非接触式交通支付系统最适合谁？

更适合使用非接触式支付	更适合使用 Opal 卡
<ul style="list-style-type: none">您是游客/不经常使用公共交通工具	<ul style="list-style-type: none">您是固定通勤者
<ul style="list-style-type: none">您不坐公共汽车	<ul style="list-style-type: none">您要坐公共汽车
<ul style="list-style-type: none">您属于全额付费成人，无权享受出行优惠	<ul style="list-style-type: none">您有权享受儿童/青少年票、老年/养老金领取者票或优惠票出行
<ul style="list-style-type: none">您没有 Opal 卡或忘记给您的 Opal 卡充值	<ul style="list-style-type: none">您没有信用卡/借记卡
<ul style="list-style-type: none">您从 A 直接到 B(中途不会中断行程，也不会转乘其他公共交通工具)	<ul style="list-style-type: none">您通常会从一种交通工具转乘另一种交通工具来完成行程
<ul style="list-style-type: none">有时您会超过“Opal 每日车费上限/每周车费上限”，或需要使用“星期日车费上限”	<ul style="list-style-type: none">您定期使用 Opal 福利，如每日/每周/周日车费上限、非高峰时段火车票价、换乘折扣和每周出行奖励
<ul style="list-style-type: none">您每周出行次数通常少于 8 次	<ul style="list-style-type: none">您每周出行通常超过 8 次

13. 如果我在同一次行程中用相同的卡或设备刷了两次，会发生什么情况呢？

您每次出行时，每张卡或每台设备只能进行一次非接触式付费。如果您在 30 秒内多次刷信用卡或设备，您会在第一次之后刷卡时看到“Already tapped on（已刷卡）”信息。

然而，如果您刷卡上车/上船，等待 30 秒或更久后使用相同的卡或设备再次刷卡，您会看到“Tap Success（刷卡成功）”的信息，但实际上已经撤回了最初的刷卡。这意味着您没有支付车费，可能会因为出行未持有效票据而导致高达 550 澳元的罚款。

14.我和我的伴侣各有一张关联到同一个联名账户的信用卡。我们是否能用各自的卡进行非接触式交通付费吗？

可以。您每次出行可以用一张卡支付一次个人标准（高峰）成人票价。

15.我能否使用信用卡或借记卡支付青少年/儿童票、折扣票或老年/养老金领取者票的票价？

不行。只要使用非接触式支付卡或设备，都将收取标准（高峰）成人 Opal 票价。如果您想支付青少年/儿童的票价，您应该从售票机购买一张儿童/青少年 Opal 单程票，或者从 Opal 零售商或交通客户服务中心购买一张儿童/青少年 Opal 卡。请访问 transportnsw.info 订购优惠 Opal 卡或老年/养老金领取者 Opal 卡。

非接触式交通支付的费用合规检查

16.我如何证明自己已使用信用卡/借记卡或数字设备支付车费？

在授权验票员的要求下，您必须出示您用于刷卡上下车/船的非接触式卡片或设备。他们会当面扫描您的卡片或设备，以确认您是否正确使用了卡片或设备。

17.如被要求，我是否必须向授权验票员出示我的信用卡/借记卡或数字设备？

授权验票员有权在任何时候要求查看您的车票，其中包括您所使用的卡片或设备。如果您不能出示车票以供检查，您可能会被处以高达 550 澳元的罚款。

授权验票员亦可：

- 请您提供姓名和地址*。
- 要求查看证实您身份和地址的证据。
- 打电话给警察，核实您的姓名和地址。

*如您不遵从这项要求，您可能会收到警告或罚款通知书。

18.授权的验票员在扫描我的卡片时，是否能看到我的个人信息或信用卡/借记卡详情？

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240
T 02 8202 2200 | F 02 8202 2209 | W transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602

如果授权的验票员扫描您的非接触式支付卡或设备，他们只能看到确认您是否已正确刷卡上下车/船所需的信息。

他们看不到：

- 您的信用卡/借记卡账户详情或您的地址
- 您的信用卡/借记卡对账单
- 零售交易（除了此账户最近 10 次非接触式交通费用支出）。

他们可以看到：

- 您的卡片/数字钱包是否有效，以及是否已进行了非接触式交通付费
- 刷卡上下车/船的地点
- 如果在您刷卡下车/船后验票，则显示您已支付的费用
- 您最近 10 次用非接触式支付系统为交通出行付费的详情。

这些信息仅在非常有限的时间内可见。我们采取了一系列安全协议，包括端到端加密，以确保非接触式交通支付系统和费用合规检查都按照支付卡行业数据安全标准（PCI-DSS）进行处理。

19.我如何知道验票期间收集的信息是否安全？

授权验票员（及其使用的应用程序）在扫描非接触式卡片或设备时，不会收集或记录乘客的个人信息。

Transport for NSW 不会存储您完整的信用卡详情。我们使用一系列安全协议，包括端到端加密，以确保非接触式交通支付系统和费用合规检查都按照《支付卡行业数据安全标准（PCI-DSS）》进行处理。

20.如何辨识授权验票员？

授权验票员在悉尼铁路和新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务上以两人或多人为一组巡逻，您可凭他们独特的制服和徽章辨识他们。

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240
T 02 8202 2200 | F 02 8202 2209 | W transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602

21. 授权验票员扫描我的非接触式卡片或设备时会发生什么？

费用合规检查可能有三种结果：

i. **一切正常**：费用已支付，无须再作任何处理。

ii. **需要隔夜检查**：因不能立即确认费用是否已支付，所以需要隔夜检查。别担心！如果您刷卡上车/船时确实使用了此卡片或设备，那什么都不会发生。然而，如果您没有用此卡片或设备刷卡上车/船，则会被收取默认的（最高）费用。

iii. **发现违规**：交给授权验票员的卡片或设备并没有用来刷卡上车/船，或不能被用于非接触式交通支付系统，原因是：

- 过期或无效，或者
- 本卡片或设备有未偿还的交通欠费
- 在过去 12 个月内，曾有两次或以上使用本卡片或设备企图逃票的记录*

*在前两种违规情形下，您可能被处以警告或罚款。在第三种情况下，除了收到罚单外，这张卡和其他任何与之关联的卡片或设备都将在 12 个月内被禁止用于

Transport for NSW 非接触式交通支付系统。

[单击此处](#)，查看如何结清未支付的非接触式交通欠费。

22. 我已经在行程前使用非接触式卡片或设备进行了刷卡上车/船，为何仍然向我收取默认费用？

您被收取默认（最高）费用，可能出于以下原因：

- 您并没有在行程开始和结束时刷卡上下车/船。
- 您用一张卡或一台设备刷卡上车/上船而用另一张卡或另一台设备刷卡下车/下船。
- 您没有将 Opal 卡与您的非接触式卡片分开，即，用内含不止一张非接触式卡片或设备的包或钱包在 Opal 读卡器上刷卡上下车/船，因此被扣费的是一张您本来不想用的卡片。
- 您呈交给授权验票员的卡片或设备并不是您在行程中真正使用的卡片或设备。
- 隔夜验票中发现您在行程中未持有效车票。

费用处理

23. 扣费将如何进行，以及我何时会被扣费？

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240
T 02 8202 2200 | F 02 8202 2209 | W transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602

当您在火车站、渡轮码头或者轻轨站的 Opal 读卡器上刷卡后，每次行程都可能会有 1 澳元的待定交易出现在您的对账单或者设备上。当您的银行完成票费结算时（处理时长可能不尽相同），任何待定交易将被每次行程的单笔费用取代，对账单上的描述显示为“Transport for NSW travel”。

例如

您在上火车前用信用卡刷卡上车。您刷卡下车并离开支付区域，然后再刷卡上另一辆车/另一艘船。因为您进行的是两次行程，您将对账单上看到两个 1 澳元的待定交易。当您的银行结算资金后，待定交易将被两次单独的 Opal 成人单程票费所取代。

Transport for NSW 会在您行程后一天的凌晨 4 点处理付款，所以在您可能会在对账单上看到最多 7 个工作日的延迟处理或者票价调整情况。这很正常，原因多种多样，其中包括您有资格使用 Opal 每日、每周和周日费用上限的情况。如果您对收费存有疑问，请在 7 个工作日后联系发卡机构。

24.为什么我对账单上的交易详情与实际不符？

交易在其金融机构处理后会出现客户的对账单上。不同机构处理时间不同，因此您的对账单上的交易日期可能不是您出行的确切日期。

25.如何查询收费是否正确？

如果您认为您的扣费有误，请先访问 transportnsw.info，以熟悉非接触式交通费支付规则，因为它们与 Opal 票价规则不同。

如果您对卡上扣除的费用存有疑问，或者您认为您的卡被盗用，您首先应该立即联系发卡银行。如果银行判定该次收费有效，而您认为这次收费有必要继续调查，[请提交一份《Contactless Transport Payments Refund Form（非接触式交通支付退款表格）》。](#)

疑难解答

26. 何为卡冲突，以及如何避免该情况？

为确保读取正确的卡片，将您的 Opal 卡和非接触式卡片分开很重要。如果您刷卡时在 Opal 读卡器上用了整个钱包或包刷卡，而且钱包或包里有一张以上的非接触式卡片，那么 Opal 读卡器就可能在行程开始时读取一张卡，在结束时读取另一张卡。这就是所谓的“卡冲突”，可能会导致您被收取两次默认的（最高）费用，而不是根据您所行驶的路程收取一次标准（高峰）成人 Opal 票价。

避免卡冲突——每次只在 Opal 读卡器上刷一张卡

27. 如果刷卡后我又决定放弃出行的话会怎样？

如果您已刷卡，但又决定不出行的话，仅需在 15 分钟内（针对火车和轻轨）或 30 分钟内（针对渡轮）于始发地点将同样的卡片或设备在 Opal 读卡器上再刷一次。这样即可撤销您的刷卡。

1 澳元的待定收费将出现在您的对账单上，但当晚会被移除，您不会被收取费用。

28. 我可否用非接触式支付方式支付用于替代火车、渡轮或轻轨服务的巴士？

不行。任何替代服务均不能使用非接触式支付。最简单的出行方式是使用 Opal 卡。

Station Link 列车替代服务可接受 Opal 卡及 Opal 单程（火车）票。请参阅 transportnsw.info 订购 Opal 卡，或单击[此处](#)查看地图上离您最近的 Opal 零售商或单程票售票机。

29. 为什么我的信用卡/借记卡可能会在 Opal 读卡器上不起作用？

如果您刷卡上下车/船时没有看到绿色的“Tap Success（刷卡成功）”信息，这可能是由于卡片或设备未被正确地放在 Opal 读卡器上。请再次尝试刷卡。如果它仍然不起作用，您将会看到红色的“Card Not Valid（卡无效）”信息，表明卡被拒绝了。

您的卡可能不起作用的原因：


- **原因 84：** 您的卡过期了。
- **原因 87：** 您的卡太旧了，不支持非接触式支付。
- **原因 88：** 您的卡已挂失或被盗；或卡里的资金不足以支付您上一次刷卡上下车/船的费用；或在过去 12 个月中至少两次未能通过验票。在最后这种情形下，您的这张卡和任何其他与之关联的卡片或设备都将在 12 个月内被禁止用于 Transport for NSW 的非接触式交通支付系统。
- **原因 89：** 您的信用卡或借记卡系统可能没参加本次试运行。
- 您试图在未参与非接触式支付试运行的服务中进行非接触式支付。

如果您的卡片一直不起作用，您可以向工作人员寻求帮助，但是您很可能需要与发卡机构联系以解决此问题。

30. 如果我在 Opal 读卡器上刷卡上车/船时被拒，机器显示“Reason 87 – card not valid（原因 87——卡无效）”，该怎么办？

当您看到这条信息，您可以采取几个步骤。若要立即出行，您需要从 Opal 零售商购买一张 Opal 卡，或从售票机上购买一张 Opal 单程票。

您也可以：

- 再刷一次，确保您正确地将卡片或设备放置在 Opal 读卡器上。
- 确保您的卡片可以进行非接触式支付——寻找非接触式支付符号 （预付卡不能使用）。
- 检查卡片是否已过期。
- 如果是一张新卡，确保它已被激活，并已成功进行零售消费。

31. 如果我的卡因余额不足而被拒付，该怎么办？

如果您的卡片余额不足以支付您上一次以非接触式支付方式使用它时的交通费用，那么下次您试图在 Opal 读卡器上用它刷卡上车/船时将被拒绝。如要立即出行，您需要从零售商店购买一张 Opal 卡，或者售票机上购买 Opal 成人单程票。

在您能够再次使用此卡以非接触式方式支付交通费用之前，您需要让它恢复到正常状态，这可能意味着确保帐户资金足以支付出行费用。然后您可以在任何悉尼铁路、新南威尔士 TrainLink、轻轨或悉尼渡轮站点的 Opal 读卡器上刷卡，以支付上次出行的欠费。

刷卡后，可能需要 15 分钟时间来清除欠账，然后您才能使用那张卡再次出行。

或者，如果您在九个自然日内将钱转到帐户中，Transport for NSW 将自动从您的帐户中扣除欠款，随后您就能再次使用该卡片或设备进行非接触式交通支付。

32. 如果我忘记刷卡上下车/船，将会怎么样？

每次乘坐公共交通出行时，您必须用非接触式信用卡/借记卡或者关联设备刷卡上下车/船*。否则，否则系统将会默认您已行驶最远的行程，并会扣除默认（最高）费用。。

**使用悉尼渡轮 Manly 线服务的乘客不需要刷卡下船。*

33. 如何辨识刷卡上下车/船成功与否？

如果您刷卡上下车/船成功，您将看到一则绿色信息“Tap Success（刷卡成功）”。如果您看到红灯，并听到“叮叮”两声，那么您刷卡上下车/船失败。

有关非接触式交通支付的更多信息

34. 非接触式支付试运行的目的是什么？

Transport for NSW 正在扩大非接触式交通支付试运行范围，从而在更多种类的公共交通工具上检验这项技术的性能。将非接触式支付集成到 Opal 票务系统中，是为了提供更多的选择和便利性，提供另一种使用公共交通的方式，并让您用身上已有的卡片随时进行支付。非接触式支付还有助于减轻售票机排队、拥堵现象和“意外”逃票。

35. 公共汽车什么时候可以进行非接触式支付？

Transport for NSW 正在测试这项技术，以确保在我们决定非接触式支付是否适合于公共汽车之前，我们能够提供尽可能好的客户体验。

36. 非接触式卡片支付将会取代 Opal 卡吗？

对于悉尼铁路、新南威尔士 TrainLink 支持 Opal 卡的服务、悉尼轮渡和轻轨服务，非接触式支付系统提供了支付标准（高峰）Opal 成人票的新方式。Opal 卡仍将是新南威尔士州公共交通固定用户的最主要和最经济的选择。

37. 当我用非接触式卡片或设备支付车费时，我的个人信息和支付详情安全吗？

当您用信用卡/借记卡或关联的设备刷卡上下车/船时，Transport for NSW 不会收集或记录乘客的个人信息。当验票人员扫描这些卡片或设备时，也不会收集或储存这些信息。

Transport for NSW 不会存储您完整的信用卡详情。我们采用一系列安全协议，包括端到端加密，以确保非接触式交通支付系统按照支付卡行业数据安全标准（PCI-DSS）进行处理。

38. 我可以从哪里了解更多关于非接触式支付的信息？

欲知更多信息：

- 请访问 transportnsw.info
- 请联系您的发卡机构。

车站、码头和轻轨站的员工可以提供有关本次试运行的基本信息，并为使用非接触式支付系统刷卡时遇到问题的乘客提供支持。

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240
T 02 8202 2200 | F 02 8202 2209 | W transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602

ooO 终 Ooo

Transport for NSW

18 Lee Street, Chippendale NSW 2008 | PO Box K659, Haymarket NSW 1240

T 02 8202 2200 | **F** 02 8202 2209 | **W** transport.nsw.gov.au | ABN 18 804 239 602