



Transport for NSW
Community Transport

Arabic

مواصلات لولاية NSW

مواصلات المجتمع

إنها مواصلات آمنة ومهاودة الكلفة تنقلك من باب إلى باب لمساعدتك على التنقل باستقلالية وعيش حياة كريمة



هل تجد أن من الصعب الوصول إلى حيث تريد أن تذهب؟ هل تشعر بالعزلة؟ هل تودّ المحافظة على استقلاليتك وتحسين حياتك الاجتماعية؟

مواصلات المجتمع هي خدمة تموّلها جزئياً الحكومة تساعدك لكي تعيش حياة ملؤها السعادة والصحة والرضا بتسهيل تنقلك وبقائك على اتصال بمجتمعك.

والخدمة مصمّمة بشكل خاص لمساعدتك على حضور مواعيدك الطبية والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية وتأمين ما تحتاجه من مشتريات والمحافظة على حياة مستقلة في بيتك.

ما هي الخدمات التي تعرضها مواصلات المجتمع؟

- تعرض مواصلات المجتمع مجموعة من الخدمات، إلا أن الخدمات تختلف باختلاف المشغلين. اتصل بمشغل الخدمة المحلية للاستفسار عما إذا كانت خدماته تناسب احتياجاتك الخاصة.
- مواصلات من بابك إلى باب المكان الذي تقصده وبالعكس
- أوقات مرنة لنقل الركاب تناسب احتياجاتك
- مركبات مناسبة لكراسي المقعدين وذوي الاحتياجات المحددة
- مركبات يمكن أن تتسع لمجموعات صغيرة
- سائقون مدربون يمكنهم مساعدتك للصعود إلى المركبة والنزول منها
- مساعدون قد يعينونك على حمل أكياس المشتريات إلى منزلك
- موظفون أو موارد بلغات متعددة لمساعدتك في احتياجاتك اللغوية



من يمكنه استخدام مواصلات المجتمع؟

قد تتوفر مواصلات المجتمع للأشخاص الذين لديهم خيارات مواصلات محدودة ويستوفون معايير أهلية محددة.

قد تكون مؤهلاً إذا:

- كنت مسناً ولديك قدرة محدودة على الحركة
- كانت لديك إعاقة أو مشاكل صحية تحدّ من حركتك
- كانت لديك صعوبات لغوية تحدّ من قدرتك على استخدام المواصلات
- كنت تعيش في منطقة المواصلات العامة فيها محدودة أو غير موجودة ولا يمكنك استعمال وسيلة مواصلات خاصة
- كنت تواجه عوائق كبيرة أخرى لاستخدام المواصلات



إذا كنت تبلغ من العمر ٦٥ سنة أو أكثر (٥٠ سنة أو أكثر للسكان الأصليين والأفراد الذين من جزر مضيق تورز) اتصل بـ **My Aged Care** على الرقم 1800 200 422 لإجراء تقييم لأهليتك ولطلب إحالة إلى مشغّل موصلات المجتمع المحلي. إذا لم تكن في هذه المجموعة العمرية اتصل بمشغّلك المحلي لمعرفة المزيد.

وبالنسبة للأشخاص غير المؤهلين لمواصلات المجتمع قد يكون **First Stop Travel Training** (النقطة الأولى للتدريب على السفر) موردًا مفيدًا. هذه الخدمة المجانية تعلّم الناس كيفية استخدام الموصلات العامة بسلامة واستقلالية، ممّا يسهّل عليهم التنقّل والمشاركة أكثر في مجتمعهم.

للمزيد من المعلومات زُر الموقع

firststop.transportnsw.info

كم تكلف موصلات المجتمع؟

تختلف الكلفة باختلاف المشغلين والمناطق وذلك تبعًا للموارد المتاحة واحتياجات الركاب وأماكن إصعاد الركاب وإنزالهم.

اتصل بمشغّل موصلات المجتمع في منطقتك لمعرفة كلفة الخدمة قبل الحجز.

كيف تعثر على موصلات المجتمع القريبة منك؟

يمكنك العثور على مشغّلك المحلي باتباع الخطوات التالية:

١- زُر الموقع **transportnsw.info/operators**

٢- ابحث بإدخال ضاحيتك في حقل البحث عن مشغلي الموصلات أو استخدم مصافي (فلتر) mode و region لتصفح موصلات المجتمع في منطقتك.

ستظهر نتائج البحث، بما فيها تفاصيل المواقع الإلكترونية ووسائل الاتصال، حسب التسلسل الأبجدي.

٣- انقر على الموقع الإلكتروني للمشغّل الذي تريده أو اتصل على الرقم المعروض للحصول على مزيد من المعلومات.

